



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I**  
**UPRAVE**  
**UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I**  
**PROBACIJU**  
**Centar za izobrazbu**



## **GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU CENTRA ZA IZOBRAZBU ZA 2022. GODINU**

---

**Zagreb, siječanj 2023.**

## Sadržaj

<b>1. UVOD</b> .....	5
1.1. Organizacijska struktura Uprave za zatvorski sustav i probaciju .....	5
1.2. Organizacijska struktura Centra za izobrazbu .....	6
1.3. Kadrovska struktura Centra za izobrazbu .....	8
<b>2. PRAVNI OKVIR RADA I RAZVOJA CENTRA ZA IZOBRAZBU</b> .....	8
2.1. Strateški ciljevi Centra za izobrazbu .....	9
2.2. Strukovne komore .....	10
2.3. Izvješćivanje o aktivnostima Centra za izobrazbu .....	10
<b>3. ULOGA CENTRA ZA IZOBRAZBU</b> .....	10
<b>4. IZOBRAZBE U 2022. GODINI</b> .....	12
4.1. PROVEDENE IZOBRAZBE U 2022. GODINI UŽIVO U ORGANIZACIJI CENTRA ZA IZOBRAZBU .....	12
4.1.1. Provedba 39., 40., 41. i 42. temeljnog tečaja .....	12
4.1.2. Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje .....	14
4.1.3. Rad na računalu- napredna razina .....	16
4.1.4. Komunikacija sa zatvorenici prilikom obavljanja radnih zadataka .....	18
4.1.5. Komunikacija sa zatvorenici prilikom obavljanja radnih zadataka- voditelji .....	19
4.1.6. M.O.S.O.R. Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima- osnovna i napredna razina (program izobrazbe iz Twinninga) .....	20
4.1.7. Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima- osnovna razina (program izobrazbe iz Twinninga) .....	21
4.1.8. Usavršavanje rada službenika pravosudne policije u obavljanju poslova osiguranja- sprovođenje .....	22
Usavršavanje rada službenika pravosudne policije u obavljanju poslova osiguranja- sprovođenje .....	23
4.1.9. Unapređenje rada u obavljanju poslova osiguranja .....	25
4.1.10. ZPIS u radu pravosudne policije .....	26
4.1.11. Kreativne tehnike u radu- Fraktalni crtež .....	27
4.1.12. Komuniciranje na radnom mjestu .....	28
4.1.13. Brazilski jiu-jitsu za službenike pravosudne policije .....	29
4.1.14. Nagrađivanje i motivacija u praksi .....	30
4.2. ONLINE PREDAVANJA I RADIONICE .....	30
4.2.1. Online interaktivno predavanje s elementima tribine „Specifičnosti u radu s mladima u zatvorskom sustavu“ .....	31
4.2.2. Online izobrazba „Profesionalno komuniciranje i mentalno zdravlje“ .....	32
4.2.3. Online izobrazba „Izdavanje i izvršavanje naloga“ .....	32
4.2.4. Online izobrazba „Rad sa informatorima u kaznionicama i zatvorima“ .....	33

4.2.5. Online izobrazba „Profesionalni stres i strategije samopomoći“ .....	33
4.2.6. Online interaktivna radionica “Autogeni trening- A.T.- autosugestivna relaksacija“	34
4.2.7. Online izobrazba „Koncept razvoja ličnosti- psihodinamski i po Ericssonu“.....	34
4.2.8. Online izobrazba „Vrste poremećaja ličnosti- sa stanovišta psihijatrije“.....	35
4.2.9. Online izobrazba „Suicidologija“ .....	35
4.2.10. Online izobrazba „Suradnja s uredima pravobranitelja u izobrazbi službenika Uprave za zatvorski sustav i probaciju- ciklus online predavanja“ .....	35
4.3. NATJECANJE IZ BORILAČKE VJEŠTINE GRAPPLING .....	38
4.4. PROVEDENE IZOBRAZBE UZ LOGISTIČKU POTPORU CENTRA .....	39
4.4.1. Supervizije .....	39
4.4.2. Izobrazba o načinu obavljanja poslova osiguranja pravosudnih tijela SOPT .....	39
4.4.3. Edukacija “Komunikacijske strategije s nedobrovoljnim klijentima u okviru probacije“- trening trenera za probacijske službenike/ce.....	40
4.4.4. Izobrazba „Motiviranje klijenata za promjenu i korištenje tehnika motivacijskog intervjua“- trening trenera za probacijske službenike/ce .....	40
4.4.5. Izobrazba za pilot primjenu alata za procjenu rizika i potreba počinitelja kaznenih djela, koji se primjenjuje u probaciji (SPP) .....	40
4.4.6. Izobrazba za provođenje Programa prevencije daljnjeg kriminalnog i nasilnog ponašanja „Korak u Promjenu“- KUP .....	41
4.4.7. Izobrazba „Ujednačavanje prakse korištenja zatvorskog i probacijskog informacijskog sustava – ZPIS“ .....	41
4.4.8. Edukacija „Zaštita zdravlja u zatvorima - pregledi, ozljede i prijavljivanje, zarazne bolesti (prevencija i liječenje), mentalno zdravlje u zatvorima (intervencije i tretmani kod mentalnih poremećaja zatvorenika)“.....	42
4.4.9. Edukacija „Tehnike motivacijskog intervjua i koncept procjene rizičnosti počinitelja kaznenih djela“- programi treninga trenera.....	43
4.4.10. Edukacija iz prve pomoći, te on line edukacija „Prevencija zaraznih bolesti“ .....	43
<b>5. RAZVOJ I PROVEDBA NOVIH PROGRAMA IZOBRAZBE .....</b>	<b>44</b>
5.1. Prevencija alkoholizma u kaznenim tijelima zatvorskog sustava i probacijskim uredima .....	44
5.2. Primjena etičkih načela za službenike zatvorskog sustava.....	44
<b>6. EVALUACIJE PROGRAMA IZOBRAZBE .....</b>	<b>45</b>
<b>7. UKUPNI POKAZATELJI – NASTAVNI DANI U 2022. GODINI.....</b>	<b>46</b>
Kreativne tehnike u radu- .....	51
<b>8. PREPRATE ZATVORENIKA .....</b>	<b>58</b>
<b>9. SASTANCI.....</b>	<b>58</b>
9.1. Online sastanak predavača psihosocijalne skupine predmeta na temeljnom tečaju ..	58
9.2. Sastanci predavača izobrazbe „Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka“ .....	58

9.3. Radni sastanak predavača izobrazbe „Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka- voditelji“.....	59
9.4. Sastanak Organizacijskog odbora za organizaciju sportskog natjecanja u grapplingu.....	59
9.5. Hibridni radni sastanak u svrhu razvoja plana i programa nastavka izobrazbe o specifičnostima u radu s mladima u zatvorskom sustavu.....	60
9.6. Radni sastanak u svrhu pripreme i organizacije nastavka provedbe Twinning izobrazbe M.O.S.O.R.....	60
9.7. Radni sastanak u svrhu pripreme i organizacije napredne razine izobrazbe M.O.S.O.R.- Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima u zatvorskom sustavu“ .....	60
9.8. Sastanak predavača programa izobrazbe za novozaposlene službenike „Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje“.....	60
9.9. Održan online sastanak predavača 42. temeljnog tečaja .....	61
9.10. Stručni sastanci provoditelja posebnih programa .....	61
9.11. Stručna supervizija službenika zatvorskog sustava i službenika u probaciji.....	62
<b>10. SURADNJA S DRUGIM INSTITUCIJAMA .....</b>	<b>62</b>
10.1. Suradnja s pravobraniteljskim uredima .....	62
10.2. Suradnja sa Sektorom za probaciju, rad za opće dobro .....	62
10.3. Studentska praksa u Centru za izobrazbu .....	63
10.4. Suradnja s Hrvatskim psihološkim društvom i Sekcijom za penološku psihologiju. ....	63
<b>11. MEĐUNARODNA SURADNJA .....</b>	<b>64</b>
11.1. 15. godišnja Konferencija Udruženja centara za izobrazbu službenika zatvorskih sustava – EPTA (Barcelona, 27. – 29. lipnja 2022.) .....	64
11.2. 34. sjednica Stalne hrvatsko – bavarske komisije .....	64
11.3. Studijski posjet zatvorskom sustavu i probaciji u Finskoj .....	65
11.4. Službeni posjet slovenske delegacije iz Ministarstva za pravosuđe Republike Slovenije Zatvoru u Zagrebu, Centru za dijagnostiku i Centru za izobrazbu .....	65
11.5. Stručni posjet službenika Uprave za zatvorski sustav i probaciju norveškom KRUS-u ('University College of Norwegian Correctional Service') .....	66
11.6. Međunarodni webinar na temu Voditeljska uloga u psihosocijalnoj hitnoj skrbi (Leadership Role in Psychosocial Emergency care) .....	66
11.7. Cross – border training .....	67
<b>12. IZOBRAZBE SLUŽBENIKA CENTRA ZA IZOBRAZBU.....</b>	<b>67</b>
12.1. Programi izobrazbe Državne škole za javnu upravu .....	67
12.2. Online konferencija „Fikcija kao stvarnost- priče o mentalnom zdravlju“ .....	67
12.3. III. Konferencija Udruge za integrativnu dječju psihoterapiju UPSI „Kako pronaći biser u školjci?“ .....	67
12.4. Sudjelovanje predstavnika uprave za zatvorski sustav i probaciju na 29. godišnjoj konferenciji hrvatskih psihologa (29GKHP).....	68
12.5. Promocija knjige „S obje strane rešetke - Što dugujemo djeci čiji su roditelji u zatvoru“ Ured pravobraniteljice za djecu.....	68

12.6. Prisustvovanje službenika Centra za izobrazbu izobrazbama u organizaciji Centra..	68
12.7. Sekcija za penološku psihologiju .....	69
12.8. 12.6. Hrvatska komora socijalnih pedagoga.....	69
12.9. Hrvatska komora psihoterapeuta .....	69
12.10. Osposobljavanje za utvrđivanje alkoholiziranosti radnika na radu .....	69
<b>13. TIM ZA PSIHOLOŠKE KRIZNE INTERVENCIJE .....</b>	<b>69</b>
<b>14. OSIGURANJE MATERIJALNIH UVJETA RADA .....</b>	<b>69</b>
14.1. Građevinski radovi u zgradi Centra .....	69
14.2. Sklopljeni Ugovori o održavanju.....	70
<b>15. MJERE I AKTIVNOSTI U CENTRU ZA IZOBRAZBU USMJERENE PREVENCIJI ŠIRENJA KORONA VIRUSA .....</b>	<b>71</b>
<b>16. ISPLATE NAKNADA U 2022. GODINI.....</b>	<b>71</b>

# 1. UVOD

## 1.1. Organizacijska struktura Uprave za zatvorski sustav i probaciju

Prema Uredbi o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa i uprave (Narodne novine 97/20 i 85/22), za obavljanje poslova iz djelokruga Uprave za zatvorski sustav i probaciju, ustrojene su sljedeće unutarnje ustrojstvene jedinice:

Slika 1. Organizacijska struktura Uprave za zatvorski sustav i probaciju  
(od kolovoza 2020.)

ODJEL ZA PSIHOLOŠKU POTPORU SLUŽBENICIMA ZATVORSKOG SUSTAVA I PROBACIJE	SREDIŠNJI URED ZA ZATVORSKI SUSTAV	PROBACIJSKI UREDI	KAZNIONICE	ZATVORI
	Služba za unutarnju kontrolu	Probacijski ured Bjelovar Probacijski ured Dubrovnik Probacijski ured Gospić Probacijski ured Osijek Probacijski ured Požega Probacijski ured Pula Probacijski ured Rijeka Probacijski ured Sisak Probacijski ured Split Probacijski ured Varaždin	Kaznionica u Glini Kaznionica u Lepoglavi Kaznionica u Lipovici – Popovači Kaznionica u Požegi Kaznionica u Turopolju Kaznionica u Valturi Zatvorska bolnica u Zagrebu	Zatvor u Bjelovaru Zatvor u Dubrovniku Zatvor u Gospiću Zatvor u Karlovcu Zatvor u Osijeku Zatvor u Požegi Zatvor u Puli – Pola Zatvor u Rijeci Zatvor u Sisku Zatvor u Splitu Zatvor u Šibeniku Zatvor u Varaždinu Zatvor u Zadru Zatvor u Zagrebu
	SREDIŠNJI URED ZA PROBACIJU	Probacijski ured Vukovar Probacijski ured Zadar Probacijski ured Zagreb I Probacijski ured Zagreb II	ODGOJNI ZAVODI	CENTRI
	Sektor za probaciju		Odgojni zavod u Požegi Odgojni zavod u Turopolju	Centar za dijagnostiku u Zagrebu <b>Centar za izobrazbu</b>

Uprava za zatvorski sustav i probaciju jedinstvena je upravna organizacija u sastavu Ministarstva pravosuđa i uprave. Nadležnosti i način rada Uprave za zatvorski sustav i probaciju propisan je

Zakonom o izvršavanju kazne zatvora, Ustavom Republike Hrvatske, nacionalnim zakonima i međunarodnim ugovorima.

Centar za izobrazbu obavlja stručne poslove koji se odnose na planiranje, razvoj novih i unapređenje postojećih programa izobrazbe te provođenje temeljne i dopunske specijalističke izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije, suradnju s nacionalnim i međunarodnim institucijama i organizacijama civilnog društva u pripremi i primjeni obrazovnih i drugih programa izobrazbe u obliku radionica, tečajeva i seminara za stjecanje zvanja i samostalno obavljanje poslova vježbenika pravosudne policije. Centar provodi edukacije i osposobljavanje svih službenika zatvorskog sustava i probacije ovisno o potrebama i specifičnostima rada u kaznenim tijelima i probacijskim uredima, vodi evidencije te obavlja i druge poslove iz svoga djelokruga.

## **1.2. Organizacijska struktura Centra za izobrazbu**

Na temelju Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa i uprave (Narodne novine 97/20 i 85/22), koja tijekom 2022. godine nije mijenjana, u Centru za izobrazbu je i dalje sistematizirano 21 radno mjesto.

Za obavljanje poslova iz djelokruga Centra za izobrazbu, ustrojene su sljedeće unutarnje ustrojstvene jedinice:

1. Odjel za razvoj programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije
2. Odjel za provedbu programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije
3. Odjel za međunarodnu suradnju u području izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije.

Slika 2. Odjeli i poslovi pojedinih Odjela u Centru za izobrazbu





### 1.3. Kadrovska struktura Centra za izobrazbu

Centar za izobrazbu je cijelu 2022. godinu imao popunjenih deset radnih mjesta s time da je u taj broj ubrojen i službenik Zatvora u Sisku, koji je privremeno premješten u Centar za izobrazbu na radno mjesto starijeg pravosudnog policajca

Tijekom 2022. godine Centar za izobrazbu je i dalje potpisivao Ugovor o djelu s fizičkom osobom za pomoćne poslove čišćenja, kao i ostvarivao suradnju s Probacijskim uredom Zagreb I vezano uz osuđenika na rad za opće dobro (ROD).

Tablica 1. Popunjenost ljudskih potencijala u Centru za izobrazbu na dan 31. 12. 2022.

CENTAR ZA IZOBRAZBU		predviđeno	popunjeno
	neposredno u Centru izvan sastava nižih ustrojstvenih jedinica	5	4
1.	Odjel za razvoj programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije	5	2
2.	Odjel za provedbu programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije	6	1
3.	Odjel za međunarodnu suradnju u području izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije	5	2
<b>UKUPNO</b>		<b>21</b>	<b>9</b>

+ Ugovor o djelu – jedna osoba na poslovima održavanja i čišćenja

+ ROD (rad za opće dobro) – jedna osoba na poslovima održavanja i čišćenja do travnja 2022.

## 2. PRAVNI OKVIR RADA I RAZVOJA CENTRA ZA IZOBRAZBU

Djelokrug rada Centra za izobrazbu definiran je prvenstveno Zakonom o izvršavanju kazne zatvora (Narodne novine 14/21) i Pravilnikom o stručnom usavršavanju u zatvorskom sustavu (Narodne novine 136/21), ali i:

- Zakonom o državnim službenicima, Narodne novine 92/05, 107/07, 27/08, 49/11, 150/11, 34/12, 37/13, 38/13, 38/13, 01/15, 138/15, 61/17, 70/19, 98/19 i 141/22
- Zakonom o sustavu državne uprave, Narodne novine 66/19
- Zakonom o ustrojstvu i djelokrugu ministarstva i drugih središnjih tijela državne uprave, Narodne novine 85/20
- Uredbom o oblicima, načinima i uvjetima izobrazbe državnih službenika, Narodne novine 10/07
- Uredbom o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa i uprave, Narodne novine 97/20 i 85/22

- Pravilnikom o unutarnjem redu Ministarstva pravosuđa i uprave, KLASA: 011-02/20-01/235, URBR0J: 514-U-02-02/1-20-9 od 8. listopada 2020., KLASA: 011-02/20-01/235, URBR0J: 514-08-03—01/03-21-11 od 30. lipnja 2021., KLASA: 011-02/20-01/235, URBR0J: 514-08-03—01/0-21-12 od 20. srpnja 2021. i KLASA: 011-02/20-01/235, URBR0J: 514-08-03-01/01-22-14 od 21. rujna 2022.
- Etičkim kodeksom državnih službenika, Narodne novine 40/11, 13/12
- Nacionalnim planom razvoja pravosudnog sustava za razdoblje od 2022. do 2027. godine
- Akcijskim planom provedbe Nacionalnog plana razvoja pravosudnog sustava za razdoblje od 2022. do 2024. godine

Razvoj Centra za izobrazbu temelji se na **osnovnim vrijednostima** državne službe, a to su:

- Profesionalnost
- Odgovornost
- Etičnost
- Nepristranost
- Učinkovitost

U skladu s time, vizija i misija Centra za izobrazbu su:

**Vizija:** Izvrsnost u razvoju ljudskih potencijala u zatvorskog i probacijskog sustavu.

**Misija:** Poticati profesionalnost i ostale vrijednosti državne službe stvaranjem pozitivne klime koja potiče učenje, cijeni, podržava obrazovanje i motivira službenike za unapređenje znanja, vještina, kompetencija i osobne dobrobiti.

## 2.1. Strateški ciljevi Centra za izobrazbu

Centar za izobrazbu svojim kvalitetnim programima izobrazbe trebao bi odgovoriti na potrebe zatvorskog i probacijskog sustava za profesionalnim i kompetentnim službenicima. Potrebno je da Centar provodi trajnu i sustavnu izobrazbu svih, kako postojećih tako i novoprimljenih, službenika zatvorskog i probacijskog sustava kako bi se smanjio odljev kvalitetnog kadra.

U tom smislu, strateški ciljevi za daljnje razdoblje mogu se definirati kako slijedi:

- 1) Daljnje osobno obrazovanje i usavršavanje službenika koji sudjeluju u programima izobrazbe kao provoditelji
- 2) Povećanje broja obrazovanih službenika zatvorskog sustava i probacije
- 3) Bezrezervna pomoć i podrška službenicima zatvorskog sustava i probacije u cjeloživotnom obrazovanju
- 4) Daljnji rad na usavršavanju obrazovnih sadržaja, posebice pisanih materijala
- 5) Primjena novih tehnologija na obrazovne procese

## **2.2. Strukovne komore**

Centar za izobrazbu redovito prijavljuje strukovnim komorama sudjelovanje polaznika i predavača u izobrazbama kako bi se evidentirali bodovi za članove pojedinih strukovnih komora u cilju prikupljanja bodova za stručno usavršavanje te obnavljanja licence. Do sada se javila potreba prijave bodova za službenike koji su prijavljeni u Hrvatskoj psihološkoj komori, Hrvatskoj komori socijalnih radnika, Hrvatskoj komori socijalnih pedagoga i Hrvatskoj komori medicinskih sestara.

## **2.3. Izvješćivanje o aktivnostima Centra za izobrazbu**

Centar za izobrazbu redovito ažurira svoje Internetske stranice novim objavama svih aktivnosti, novim sadržajima i najnovijim informacijama vezanim za djelatnosti CZI, u skladu s planiranim, poduzetim, odnosno realiziranim aktivnostima, ali isto tako i objave najavljenih događaja u CZI.

## **3. ULOGA CENTRA ZA IZOBRAZBU**

Svi državni službenici, pa tako i državni službenici Uprave za zatvorski sustav i probaciju, dužni su kontinuirano usavršavati svoje stručne sposobnosti i vještine, usvajanjem novih znanja i vještina te ih trajno unaprjeđivati, kako bi mogli kvalitetnije obavljati radne zadaće i biti učinkovitiji, u skladu sa zahtjevima posla, čime se ujedno postiže veće zadovoljstvo u obavljanju poslova te u konačnici veća učinkovitost zatvorskog i probacijskog sustava.

Stručna izobrazba službenika provodi se u Centru za izobrazbu, ali i drugim učilištima, kao primjerice u Državnoj školi za javnu upravu, fakultetima, Ministarstvu unutarnjih poslova i dr. Službenici se educiraju i kroz različite seminare, konferencije, radionice i druge oblike izobrazbe vezane za radna mjesta i struku. Zbog specifičnosti rada sa zatvorenicima, maloljetnicima i osuđenicima u Centru za izobrazbu provode se posebni programi izobrazbe državnih službenika raznovrsnih struka koji su prijeko potrebni zatvorskom i probacijskom sustavu.

Obavljanje poslova zatvorskih i probacijskih službenika zahtijeva posebna, sasvim specifična znanja i vještine koja zahtijevaju visoku razinu poznavanja relevantnih propisa penologije, kriminologije, kriminalistike te posjedovanje izrazitih komunikacijskih vještina specifičnih za obavljanje svih poslova poslova vezanih uz zatvorski i probacijski sustav zbog čega je nužno osigurati dovoljan broj odgovarajućih stručno osposobljenih izvršitelja. Stoga je neophodna kontinuirana stručna izobrazba svih službenika koji su uključeni u poslove osiguranja, provode opće i pojedinačne tretmanske programe, provode nadzor i stručnim postupcima utječu na rizične čimbenike kod počinitelja kaznenog djela s ciljem resocijalizacije i reintegracije počinitelja u zajednicu, vode intervjue i razgovore sa okrivljenicima, osuđenicima i zatvorenicima, pomažu im u rješavanju socijalnih, osobnih, obiteljskih i ostalih problema.

Tablica 2. Ukupan broj izvršitelja sistematiziranih i popunjenih radnih mjesta prema ustrojstvenim jedinicama kaznionica, zatvora, odgojnih zavoda i centara, na dan 31.12.2021. godine\*

UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV	sistematizirano	popunjeno		ukupno popunjeno
Izvan ustrojstvene jedinice (upravitelji, pomoćnici upravitelja)	48	36	7	43
Upravni poslovi	212	39	87	126
Osiguranje	1984	1393	165	1558
Tretman (+ CZD u Zg)	351	50	189	239
Rad i strukovna izobrazba zatvorenika/maloljetnika	361	163	46	209
Financijsko-knjigovodstveni poslovi	381	88	173	261
Zdravstvena zaštita zatvorenika	206	54	77	131
Centar za izobrazbu	21	3	5	8
<b>UKUPNO</b>	<b>3564</b>	<b>1826</b>	<b>749</b>	<b>2575</b>

\*preuzeto

[https://www.google.com/search?q=Ukupan+broj+izvr%C5%A1itelja+sistematiziranih+i+popunjenih+radnih+smjesta+prema+ustrojstvenim+jedinicama+kaznionica%2C+zatvora%2C+odgojnih+zavoda+i+centara%2C+na+dan+31.12.2021.+godine\\*&rlz=1C1GCEU\\_enHR954HR954&oq=Ukupan+broj+izvr%C5%A1itelja+sistematiziranih+i+popunjenih+radnih+smjesta+prema+ustrojstvenim+jedinicama+kaznionica%2C+zatvora%2C+odgojnih+zavoda+i+centara%2C+na+dan+31.12.2021.+godine\\*&aqs=chrome..69i57.2792j0j15&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://www.google.com/search?q=Ukupan+broj+izvr%C5%A1itelja+sistematiziranih+i+popunjenih+radnih+smjesta+prema+ustrojstvenim+jedinicama+kaznionica%2C+zatvora%2C+odgojnih+zavoda+i+centara%2C+na+dan+31.12.2021.+godine*&rlz=1C1GCEU_enHR954HR954&oq=Ukupan+broj+izvr%C5%A1itelja+sistematiziranih+i+popunjenih+radnih+smjesta+prema+ustrojstvenim+jedinicama+kaznionica%2C+zatvora%2C+odgojnih+zavoda+i+centara%2C+na+dan+31.12.2021.+godine*&aqs=chrome..69i57.2792j0j15&sourceid=chrome&ie=UTF-8)

Tablica 3. Zaposlenici probacije prema ustrojstvenim jedinicama, na dan 02.01.2023.

PROBACIJA	sistematizirano	popunjeno	M	Ž
Sektor za probaciju	3	1	1	
Služba za koordinaciju probac. sustava	1	1		1
Odjel za probacijske poslove	4	3		3
Odjel za probacijske poslove tijekom i nakon izvršavanja kazne zatvora i uvjetnog otpusta	4	2		2
Služba za razvoj probac. sustava	1			
Odjel za pravnu podršku probacijskom sustavu	3	1	1	
Odjel za strateško planiranje, razvoj i analitiku	3	3	1	2
Probacijski ured Bjelovar	7	6	3	3
Probacijski ured Dubrovnik	5	4	1	3
Probacijski ured Gospić	4	3		3
Probacijski ured Osijek	10	8	1	7
Probacijski ured Požege	7	4	1	3
Probacijski ured Pula	6	5	1	4
Probacijski ured Rijeka	10	7		7
Probacijski ured Sisak	6	4	1	3
Probacijski ured Split	9	7		7
Probacijski ured Varaždin	7	4	1	3
Probacijski ured Vukovar	5	3		3
Probacijski ured Zadar	7	6		6
Probacijski ured Zagreb I	20	16	1	15
Probacijski ured Zagreb II	12	10	2	8
<b>UKUPNO</b>	<b>134</b>	<b>98</b>	<b>15</b>	<b>83</b>

## 4. IZOBRAZBE U 2022. GODINI

### 4.1. PROVEDENE IZOBRAZBE U 2022. GODINI UŽIVO U ORGANIZACIJI CENTRA ZA IZOBRAZBU

#### 4.1.1. Provedba 39., 40., 41. i 42. temeljnog tečaja

Tijekom epidemijski izazovne 2022. godine održana su u potpunosti tri temeljna tečaja, a većim dijelom i četvrti.

39. temeljni tečaj je održan u Centru za izobrazbu od 4. listopada 2021. do 12. siječnja 2022. godine i od 26. siječnja do 18. veljače 2022. godine za vježbenike/ce i službenike/ce odjela osiguranja u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav i probaciju raspoređene u Kaznionici u Požegi i Glini, Zatvorskoj bolnici u Zagrebu i Zatvoru u Zadru, Splitu, Rijeci i Zagrebu. Tečaj je zbog većeg broja zaraženih polaznika/ca COVID-19 virusom 12. siječnja 2022. godine bio obustavljen na 14 dana te je provedba nastavljena 26. siječnja.

Tablica 4. Termini održavanja, broj sati nastave, mjesto održavanja, broj polaznika/ca koji su pohađali temeljni tečaj i broj polaznika/ca koji su završili temeljni tečaj

TEMELJNI TEČAJ	TERMIN ODRŽAVANJA	BROJ SATI TEORETSKE NASTAVE	BROJ DANA PRAKTIČNE NASTAVE	MJESTO ODRŽAVANJA	BROJ POLAZNIKA/CA KOJI SU POHAĐALI TEČAJ	BROJ POLAZNIKA/CA KOJI SU ZAVRŠILI TEČAJ
<b>39. temeljni tečaj *</b>	- od 4. listopada 2021. do 12. siječnja 2022. godine - od 26. siječnja do 18. veljače	528	10	Centar za izobrazbu	15	15
<b>40. temeljni tečaj</b>	od 21. veljače do 21. lipnja 2022. godine	528	7	Kaznionica u Lepoglavi	14	10
<b>41. temeljni tečaj</b>	od 21. ožujka do 22. srpnja 2022. godine	528	8	Centar za izobrazbu	22	20
<b>42. temeljni tečaj</b>	od 17. listopada 2022. godine	528	9	Centar za izobrazbu	21	

	do 17. veljače 2023. godine.					
<b>UKUPNO</b>	<b>3 TEČAJA i JEDAN U TIJEKU</b>	<b>s 1.1.2023.</b>	<b>s 1.1.2023.</b>		<b>72</b>	<b>s 1.1.2023.</b>
		<b>1962</b>	<b>25</b>			<b>45</b>

*\* Tečaj obustavljen od 12. do 26. siječnja 2022. godine zbog većeg broja zaraženih polaznika/ca COVID-19 virusom*

Do ljeta su provedena još dva temeljna tečaja. 40. temeljni tečaj je održan u Kaznionici u Lepoglavi od 21. veljače do 21. lipnja 2022. godine za vježbenike i službenika odjela osiguranja u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav i probaciju raspoređene u Kaznionici u Glini i Zatvoru u Zagrebu, Puli- Pola, Osijeku i Rijeci.

Gotovo usporedno sa njim je proveden i 41. temeljni tečaj. Održan je u vremenskom periodu od 21. ožujka do 22. srpnja 2022. godine u Centru za izobrazbu za vježbenike i službenike odjela osiguranja Kaznionice u Požegi i Lepoglavi, Zatvorske bolnice u Zagrebu, kao i Zatvora u Osijeku, Puli-Pola, Rijeci, Splitu, Zadru i Zagrebu. Tijekom tih četiri mjeseca, polaznici/e su pohađali ukupno 528 sati nastave i osam (8) dana praktičnog dijela temeljnog tečaja te položili ukupno šest ispita.

*Slika 3. 39. temeljni tečaj- prisega*



*Slika 4. 40. temeljni tečaj- prisega*



Slika 5. 41. temeljni tečaj- prisega



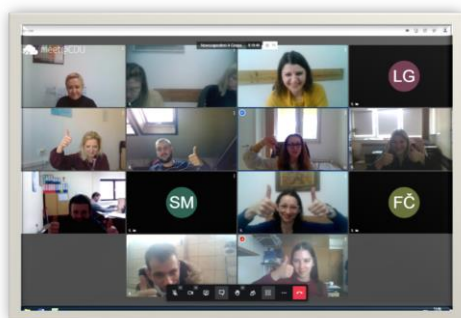
Nakon ljeta započinje provođenje 42. temeljnog tečaja koji će u svojoj ukupnosti biti održan u Centru za izobrazbu i Zatvoru u Zagrebu od 17. listopada 2022. godine do 17. veljače 2023. godine.

#### 4.1.2. Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje

Izobrazba „Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje“ provedena je u 2022. godine za četiri grupe novozaposlenih službenika/ca, u tablici niže.

Tablica 5. Termini, lokacija održavanja, broj sati nastave i broj polaznika/ca po grupama

Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje (mjesto održavanja)	termin	broj sati nastave	broj polaznika/ca
1. GRUPA- putem interneta u skraćenom programu, 3 dana	24.-26. siječnja	18	11
2. GRUPA- Sindikalna dvorana Zatvor u Zagrebu/Centar za izobrazbu	16.-20. svibnja	40	22
3. GRUPA- Sindikalna dvorana Zatvor u Zagrebu/Centar za izobrazbu	23.-27. svibnja	40	19
4. GRUPA- Centar za izobrazbu	3.-7. listopada	40	14
<b>UKUPNO</b>	<b>4</b>	<b>138</b>	<b>66</b>



Slika 6. Polaznici izobrazbe za novozaposlene, 1. i 4. grupa

Zbog poštivanja svih propisanih epidemijskih mjera i preporuka predmetna izobrazba je početkom 2022. godine iznimno, za jednu grupu polaznika održana putem interneta, u skraćenom formatu.

Centar za izobrazbu ovaj program provodi od početka 2019. godine svjestan važnosti profesionalne adaptacije pojedinca na zahtjeve posla u pogledu potrebnih znanja, vještina, sposobnosti te prihvaćanja standarda rada i ponašanja. Program su pohađali službenici koji su novi u sustavu bez obzira jesu li prvi puta zaposleni ili su trajno premješteni u Upravu za zatvorski sustav i probaciju.



*Slika 7. Polaznici izobrazbe za novozaposlene, 4. grupa*

Ovim se programom povećava prilagodljivost novih zaposlenika, njihova radna efikasnost, utječe se na razvoj njihovih radnih navika i vrijednosti kao i na njihov osjećaj zadovoljstva poslom, sigurnosti, prihvaćenosti što posljedično utječe na veću radnu motivaciju. U sve četiri grupe polaznika ostvareni su osnovni ciljevi izobrazbe koji se, podsjetimo, ogledaju u osiguravanju da polaznici steknu kompetencije za zakonito, samostalno i odgovorno obavljanje poslova službenika zatvorskog sustava i probacije, u skladu s pravilima struke i etike, uz poštivanje ljudskih i temeljnih sloboda zatvorenika i osuđenika, kao i zaštitu drugih Ustavom zaštićenih prava, uvažavajući važnost profesionalne adaptacije pojedinca na zahtjeve novog radnog mjesta u pogledu potrebnih znanja, vještina sposobnosti te prihvaćanja standarda rada i ponašanja. Uz pozitivnu atmosferu i dinamičnost izlaganja, prisutna je bila i zamjetna razina uključenosti polaznika u pitanjima razmjene iskustva i predstojećih izazova. Službenici su se imali prilike upoznati s osnovnom strukturom i funkcioniranjem Uprave za zatvorski sustav i probaciju te s izazovima s kojima će se susretati u svom budućem radu sa zatvorenicima i osuđennicima.



*Slika 8. Polaznici i predavači izobrazbe za novozaposlene, 2. grupa*

Na izobrazbi je predavao velik broj predavača – službenika Uprave za zatvorski sustav i probaciju s dugogodišnjim profesionalnim iskustvom u radu. Polaznicima izobrazbe omogućen je obilazak Zatvora, Centra za dijagnostiku i Centra za izobrazbu. Analizirajući povratne informacije



polaznika, na osnovu provedene evaluacije, može se zaključiti da su izobrazbu ocijenili vrlo korisnom te su zadovoljni i njenim sadržajem. Nadalje, polaznici su ocijenili predavače visokim ocjenama pokazujući zadovoljstvo razumljivošću iznesenog sadržaja unatoč trenutnoj epidemiološkoj situaciji i mjerama koje su bile na snazi, a koje su umanjile mogućnost međusobne interakcije polaznika.

#### 4.1.3. Rad na računalu- napredna razina

Tijekom 2022. godine u informatičkoj učionici Centra za izobrazbu provodile su se jednodnevne informatičke radionice pod nazivom „Rad na računalu – napredna razina“, za male grupe polaznika/ca (do 8 polaznika/ca). Radionice su bile namjenjene svim zainteresiranim službenicima/ama Uprave za zatvorski sustav i probaciju.



*Slika 9. Polaznici izobrazbe Rad na računalu- napredna razina*

Cilj izobrazbe bio je proširivanje znanja i unapređivanje vještina rada na računalu, jačanje kompetencija u okviru napredne razine informatičke pismenosti službenika, a također i upoznavanje službenika sa računalnim virusima, posljedicama do kojih dovode, te metodama i pravilima postupanja kojima se može spriječiti djelovanje takvih softvera i zaštititi osobno računalo, a time i vlastita privatnost. Izobrazbu je u 19 termina provođenja u 2022. godini pohađalo ukupno 126 službenika iz različitih regionalnih kaznenih tijela i probacijskih ureda. Provođenje izobrazbe započelo je 4. travnja zaključno sa 28. studenom 2022. godine, u dinamici od jednom tjedno (ponedjeljkom), u informatičkoj učionici Centra za izobrazbu.

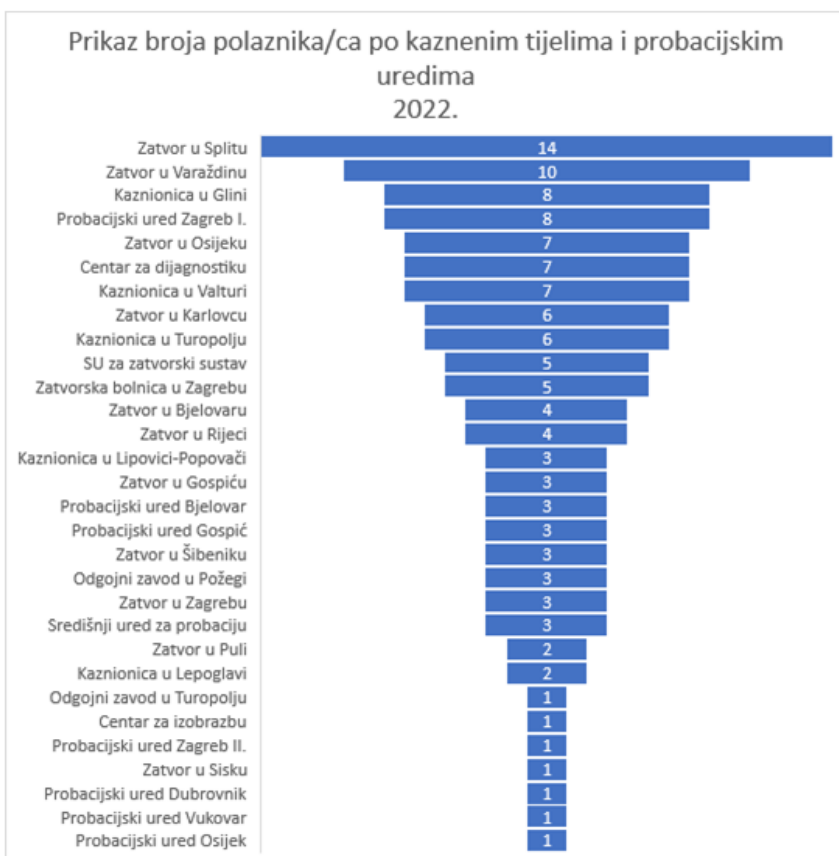


*Slika 10. Polaznici i predavač izobrazbe Rad na računalu- napredna razina*

Tijekom cijele kalendarske godine, izuzev srpnja i kolovoza, kaznena tijela izražavala su potrebu za daljnjim uključivanjem službenika kojima je izobrazba potrebna za kvalitetniju realizaciju obveza radnog mjesta, kao i potrebu službenika zainteresiranih za poboljšanje dosadašnjih informatičkih znanja. Provođitelji izobrazbe bili su odabrani službenici Uprave za zatvorski sustav i probaciju, koji su sudjelovali u izradi plana i sadržaja programa izobrazbe te Priručnika Rad na računalu. Procijenjena potreba za unaprjeđenjem informatičkih znanja službenika zatvorskog sustava i iskazano zadovoljstvo polaznika dosadašnjih informatičkih izobrazbi, ukazuje na opravdanost nastavka provođenja izobrazbe i tijekom 2023. godine.

Tablica 6. Termini, mjesto održavanja, broj sati nastave i broj polaznika/ca po grupama

Rad na računalu- napredna razina - informatička učionica Centra za izobrazbu	Termin održavanja	Broj sati nastave	Broj polaznika/ca
1. grupa	4. travnja	7	4
2. grupa	11. travnja	7	8
3. grupa	25. travnja	7	6
4. grupa	2. svibnja	7	8
5. grupa	9. svibnja	7	8
6. grupa	16. svibnja	7	8
7. grupa	23. svibnja	7	7
8. grupa	6. lipnja	7	5
9. grupa	13. lipnja	7	7
10. grupa	19. rujna	7	7
11. grupa	26. rujna	7	8
12. grupa	3. listopada	7	6
13. grupa	10. listopada	7	8
14. grupa	17. listopada	7	6
15. grupa	24. listopada	7	8
16. grupa	7. studenoga	7	6
17. grupa	14. studenoga		4
18. grupa	21. studenoga	7	8
19. grupa	28. studenoga	7	4
<b>UKUPNO</b>	<b>19</b>	<b>133</b>	<b>126</b>



Grafikon 1. Broj polaznika izobrazbe Rad na računalu-  
napredna razina

#### 4.1.4. Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka



*Slika 11. Polaznici izobrazbe Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka, 1. grupa*

Tijekom 2022. godine u sklopu ESF projekta „Unaprjeđenje i ujednačavanje profesionalne prakse pojedinih kategorija izvršitelja unutar zatvorskog sustava i probacije“, projektne aktivnosti “Daljnje unaprjeđenje kvalitete pravosuđa kroz nastavak modernizacije pravosudnog sustava u Republici Hrvatskoj” održane su 4 radionice pod nazivom „Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka“ na kojima je prisustvovalo ukupno 46 službenika/ca koji neposredno rade s radno angažiranim zatvorenicima u organizaciji Centra za izobrazbu. Prva radionica održana je u Centru za izobrazbu 8. i 9. ožujka 2022. godine. Na izobrazbi je prisustvovalo 14 službenika/ca iz Kaznionice u Lepoglavi, Zatora u Karlovcu, Zatora u Varaždinu, Zatorske bolnice u Zagrebu, Zatora u Zagrebu, Kaznionice u Turopolju, Odgojnog zavoda u Turopolju i Zatora u Gospiću. Predavači na izobrazbi bili su iz Središnjeg ureda za zatvorski sustav, Kaznionice u Lepoglavi, Zatora u Zagrebu i Kaznionice u Valturi.

Druga radionica održana je 29. i 30. ožujka 2022. godine u Kaznionici u Lipovici - Popovači, Mala Ludina (voćnjak), a prisustvovalo je 10 službenika/ca iz Kaznionice u Lipovici – Popovači, Kaznionice u Glini i Zatora u Bjelovaru. Predavači na izobrazbi bili su iz Središnjeg ureda za zatvorski sustav, Kaznionice u Lepoglavi, Odgojnog zavoda u Turopolju i Kaznionice u Lipovici – Popovači.



*Slika 12. Polaznici izobrazbe Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka, 2. grupa*



*Slika 13. Polaznici izobrazbe Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka, 3. grupa*

Treća radionica održana je u Kaznionici u Požegi (Vila u Velikoj) dana 17. i 18. svibnja 2022. godine, a prisustvovalo je 10 službenika/ca iz Kaznionice u Požegi, Zatora u Požegi, Odgojnog zavoda u Požegi i Zatora u Osijeku. Predavači na izobrazbi bili su iz Središnjeg ureda za zatvorski sustav, Kaznionice u Lepoglavi, Odgojnog zavoda u Turopolju i Kaznionice u Lipovici – Popovači.



Četvrta radionica održana je u Centru za izobrazbu dana 27. i 28. listopada 2022. godine. Na dvodnevnoj izobrazbi u ugodnoj radnoj atmosferi prisustvovalo je 12 službenika/ca iz Kaznionice u Požegi, Kaznionice u Valturi, Kaznionice u Lipovici – Popovači, Kaznionice u Lepoglavi, Kaznionice u Glini i Zatvora u Gospiću.

*Slika 14. Polaznici izobrazbe Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka, 4. grupa*

Predavači na izobrazbi bili su iz Središnjeg ureda za zatvorski sustav, Kaznionice u Lepoglavi, Odgojnog zavoda u Turopolju i Zatvora u Zagrebu. Koordinatorica izobrazbe bila je službenica Centra za izobrazbu.

*Tablica 7. Termini, lokacija održavanja, broj sati nastave i broj polaznika/ca po grupama*

Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka (lokacija)	termin	broj sati nastave	broj polaznika/ca
1. GRUPA- Centar za izobrazbu	8. i 9. ožujka	16	14
2. GRUPA- Kaznionica u Lipovici – Popovači, Mala Ludina (voćnjak)	29. i 30. ožujka	16	10
3. GRUPA- Kaznionica u Požegi (Vila u Velikoj)	17. i 18. svibnja	16	10
4. GRUPA- Centar za izobrazbu	27. i 28. listopada	16	12
Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka- voditelji	24. studenoga	8	21
<b>UKUPNO</b>	<b>5</b>	<b>72</b>	<b>67</b>

#### 4.1.5. Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka- voditelji



U Centru za izobrazbu je dana 24. studenoga 2022. godine održana jednodnevna radionica namijenjena voditeljima Odjela za rad i strukovnu izobrazbu i voditeljima Pododsjsjeka prehrane.

*Slika 15. Polaznici izobrazbe Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka- voditelji*

Na temelju dvogodišnje provedbe izobrazbe

za strukovne učitelje, odnosno za službenike zatvorskog sustava koji neposredno rade s radno angažiranim zatvorenici, prezentirane su uočene potrebe za unapređenje radnih procesa. Cilj programa izobrazbe "Komunikacija sa zatvorenici prilikom obavljanja radnih zadataka - voditelji" je bila poticanje suradnje s naglaskom na komunikaciju iz pozicije voditelja. U ugodnoj radnoj atmosferi prisustvovao je 21 službenik/ca iz Kaznionice u Požegi, Kaznionice u Valturi, Kaznionice u Lepoglavi, Kaznionice u Glini, Zatvora u Gospiću, Zatvora u Splitu, Zatvorske bolnice u Zagrebu, Zatvora u Osijeku, Zatvora u Zagrebu, Odgojnog zavoda u Turopolju, Kaznionice u Turopolju, Zatvora u Varaždinu i Zatvora u Rijeci. Predavači ovog dvogodišnjeg ciklusa izobrazbe, koji je najprije proveden za strukovne učitelje a sada i za njihove voditelje, bili su iz Središnjeg ureda za zatvorski sustav, Kaznionice u Lepoglavi, Odgojnog zavoda u Turopolju, Zatvora u Zagrebu i Centra za izobrazbu.

#### **4.1.6. M.O.S.O.R. Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima- osnovna i napredna razina (program izobrazbe iz Twinninga)**

U organizaciji Centra za izobrazbu provedena je izobrazba „M.O.S.O.R. Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima“, u dvije razine izobrazbe za jednu grupu polaznika.



*Slika 16. Polaznici izobrazbe M.O.S.O.R.- osnovna razina*

Izobrazba je održana u 2 termina provođenja, osnovna razina 9. i 10. lipnja 2022. godine u Dugoj



Resi te napredna razina 14. i 15. rujna 2022. godine u Kaznionici u Valturi. Osnovnom razinom educirano je 13 službenika pravosudne policije zatvorskog sustava, dok je naprednu razinu od njih 13 završilo 9 službenika. Ukupno trajanje oba programa bilo je 32 nastavna sata, od čega se 16 odnosilo na osnovnu i 16 na naprednu razinu izobrazbe.

*Slika 17. Polaznici izobrazbe M.O.S.O.R.- napredna razina*

Program je razvijen u suradnji sa stručnjacima zatvorskog sustava Rumunjske i Njemačke u sklopu IPA twinning projekta „Podrška zatvorskom sustavu Republike Hrvatske“. Ciljevi provođenja osnovne razine programa su osvještavanje uloge službenika osiguranja u procesu resocijalizacije u zatvorskom sustavu, upoznavanje s obilježjima adolescencije i karakteristikama mladih u penalnim uvjetima, osvještavanje i prepoznavanje vlastitih komunikacijskih obrazaca te

važnost razvoja komunikacijskih vještina i suradnje u timu. Napredna razina programa je razvijena tijekom 2018. godine u Centru za izobrazbu kao preporuka IPA twinning projekta „Podrška zatvorskom sustavu Republike Hrvatske“ u suradnji sa službenicima koji su provodili program. Ciljevi implementacije napredne razine programa su daljnji razvoj vještina i znanja stečenih na osnovnoj razini, te nadogradnja i osvještavanje uloge službenika osiguranja u procesu resocijalizacije mladih, rad na poboljšanju komunikacijskih obrazaca, korištenje komunikacijskih instrumenata, kao i osvještavanje važnosti primjerene dobre komunikacije i suradnje u timu. Provođitelji izobrazbe bili su licencirani ToT trener i trenerice programa izobrazbe.

#### **4.1.7. Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima- osnovna razina (program izobrazbe iz Twinninga)**

U organizaciji Centra za izobrazbu provedena je izobrazba „Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima“- osnovna razina, za jednu grupu polaznika. Osnovna razina izobrazbe provedena je 13. i 14. listopada 2022. godine u Planinskom centru Petehovac u Delnicama.



*Slika 18. Polaznici izobrazbe Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima- osnovna razina*

Osnovnom razinom educirano je 17 službenik/ca zatvorskog sustava i probacije. Osnovna razina izobrazbe sadržavala je program u trajanju od 16 nastavnih sati. Program je razvijen u suradnji sa stručnjacima zatvorskog sustava Rumunjske i Njemačke u sklopu IPA twinning projekta „Podrška zatvorskom sustavu Republike Hrvatske“.



*Slika 19. Polaznici izobrazbe Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima- osnovna razina*

Ciljevi provođjenja osnovne razine programa su: osvještavanje i prepoznavanje vlastitih obrazaca u radu, strategija nošenja sa stresom, definiranje uloga, funkcija i očekivanja u radu, prepoznavanje i usvajanje strategija u konfliktnim i incidentnim situacijama specifičnim za rad s mladima, prevencija samoubojstva, briga za sebe i druge. Provođiteljice izobrazbe bile su licencirane ToT trenerice programa izobrazbe.

Tablica 8. Termini, lokacija održavanja, broj sati nastave i broj polaznika/ca programa izobrazbi iz Twinninga

Naziv izobrazbe	termin	broj sati nastave	broj polaznika/ca
M.O.S.O.R. Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima			
Osnovna razina- Duga Resa	9. i 10. lipnja	16	13
Napredna razina- Kaznionica u Valturi	14. i 15. rujna	16	9
Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima			
Osnovna razina- Delnice	13. i 14. listopada	16	17
<b>UKUPNO</b>	<b>3</b>	<b>48</b>	<b>39</b>

#### 4.1.8. Usavršavanje rada službenika pravosudne policije u obavljanju poslova osiguranja-sprovođenje

U organizaciji Središnjeg ureda za zatvorski sustav provedena je izobrazba koja je bila namijenjena svim službenicima pravosudne policije u kaznenim tijelima Uprave za zatvorski sustav i probaciju. Jednodnevna izobrazba u trajanju od 4 nastavna sata provedena je regionalno u svim kaznenim tijelima u grupama od maksimalno 25 polaznika po grupi u vremenu od 5. do 30. rujna 2022. godine uz obavezno sudjelovanje svih službenika pravosudne policije. Cilj izobrazbe bio je usavršavanje stručnog znanja i podizanje razine sposobnosti u praktičnoj primjeni zakonskih i podzakonskih odredbi koje se odnose na sprovođenje osoba lišenih slobode i vještina u ograničenju kretanja osoba lišenih slobode, tehnika vezivanja osoba lišenih slobode, tehnika sprovođenja i zahvati, taktika sprovođenja uz prikaz kretanja uz osobu lišenu slobode te ponašanje prilikom osiguranja sprovođenja izvan kaznenog tijela. Službenici su navedeno praktično uvježbavali, a radi povećanja stručnosti i profesionalnosti u radu službenika pravosudne policije te učinkovitosti rada u zatvorskom sustavu. Službenici pravosudne policije Zatvora u Zagrebu, Kaznionice u Lepoglavi, Zatvora u Gospiću, Kaznionice u Glini i Centra za izobrazbu u svojstvu predavača i asistenata provodili su izobrazbu službenika pravosudne policije po kaznenim tijelima. Izobrazba je provedena u 20 kaznenih tijela, sudjelovalo je sveukupno 1042 službenika pravosudne policije. Najveći broj sudionika bio je iz Kaznionice u Glini. Planiran je nastavak provedbe izobrazbe u kaznenim tijelima u kojima je zabilježen manji postotak prisutnosti službenika pravosudne policije.

Tablica 9. Predavači, lokacija, termin održavanja, broj grupa i broj sati nastave, Usavršavanje rada službenika pravosudne policije u obavljanju poslova osiguranja- sprovođenje, po timovima

<b>Usavršavanje rada službenika pravosudne policije u obavljanju poslova osiguranja- sprovođenje</b>	<b>termin održavanja</b>	<b>broj sati nastave</b>
<b>Tim 1</b>		
Branimir Bunić, predavač i Goran Trošelj, asistent		
Kaznionica u Lepoglavi	6. do 9. rujan 2022.- 8 grupa	4 sata+4sata=8 sati; 8 satix4dana= 32 sata
Zatvorska bolnica u Zagrebu	12. rujan 2022. - 2 grupe	4+4=8 sati
Zatvor u Bjelovaru	16. rujan 2022. - 2 grupe	4+4=8 sati
Kaznionica u Lipovici-Popovači	19. rujan 2022. - 2 grupe	4+4=8 sati
Zatvor u Varaždinu	20. rujan 2022. - 2 grupe	4+4=8 sati
<b>Tim 2</b>		
Mladen Bračko, predavač i Mario Slivar, asistent		
Zatvor u Dubrovniku	5. rujan 2022. - 2 grupe	4+4=8 sati
Zatvor u Splitu	6. rujan 2022. - 2 grupe	4+4=8 sati
Zatvor u Šibeniku	7. rujan 2022. - 2 grupe	4+4=8 sati
Zatvor u Zadru	8. rujan 2022. - 2 grupe	4+4=8 sati
<b>Tim 3</b>		
Goran Zubić, predavač i Miljenko Car		
Zatvor u Osijeku	8. rujan 2022. - 2 grupe	4+4=8 sati
Kaznionica u Turopolju	12.-13. rujan 2022. – 4 grupe	4sata+4sata=8 sati; 8 satix2 dana=16 sati
Odgojni zavod u Turopolju	12.-13. rujan 2022. - 4 grupe	4sata+4sata=8 sati; 8 satix2 dana=16 sati
Zatvor u Požegi i Kaznionica u Požegi	20. do 21. rujan 2022. – 4 grupe	4sata+4sata=8 sati; 8 satix2 dana=16 sati
<b>Tim 4</b>		
Ivan Šipura, predavač i Siniša Matošević		
Zatvor u Karlovcu	5. rujan 2022. - 2 grupe	4+4=8 sati
Kaznionica u Glini	6. do 8. rujan 2022. – 6 grupa	4sata+4sata =8 sati; 8 satix3 dana=24 sata
Zatvor u Gospiću	13. rujan 2022. - 2 grupe	4+4=8 sati
Zatvor u Rijeci	20. rujan 2022. - 2 grupe	4+4=8 sati
Zatvor u Puli-Pola	21. rujan 2022. - 2 grupe	4+4=8 sati



<b>Tim 5</b> Branimir Bunić, Ivan Šipura, Goran Zubić i Mladen Bračko, predavači i instruktori		
Zatvor u Zagrebu	26. do 29. rujan 2022.- 8 grupa	4 sata+4sata=8 sati; 8 satix4dana= 32 sata
<b>20 kaznenih tijela</b>	<b>31 dan izobrazbe</b> <b>60 grupa</b> <b>1039 službenika</b>	<b>240</b>

Tablica 10. Prikaz udjela službenika Odjela osiguranja koji su sudjelovali u izobrazbi Usavršavanje rada službenika pravosudne policije u obavljanju poslova osiguranja- sprovođenje, po kaznenim tijelima

<i>zatvor/kaznionica</i>	<i>broj službenika</i>	<i>sudjelovali</i>	<i>nisu sudjelovali</i>	<i>postotak sudjelovanja</i>
<i>Zatvorska bolnica u Zagrebu</i>	51	45	6	88,23%
<i>Kaznionica u Glini</i>	174	159	15	91,37%
<i>Kaznionica u Lepoglavi</i>	211	153	58	72,51%
<i>Kaznionica u Lipovici</i>	31	24	7	77,41%
<i>Kaznionica u Požegi</i>	117	105	12	89,74%
<i>Kaznionica u Turopolju</i>	26	29	-	-
<i>Zatvor u Bjelovaru</i>	35	28	7	80%
<i>Zatvor u Dubrovniku</i>	24	21	3	87,5%
<i>Zatvor u Gospiću</i>	62	23	39	37,09%
<i>Zatvor u Karlovcu</i>	27	10	17	37,03%
<i>Zatvor u Osijeku</i>	65	41	24	63,07%
<i>Zatvor u Požegi</i>	41	32	9	78,05%
<i>Zatvor u Puli</i>	70	25	45	35,71%
<i>Zatvor u Rijeci</i>	54	28	26	51,85%
<i>Zatvor u Splitu</i>	80	46	34	57,5%
<i>Zatvor u Šibeniku</i>	52	25	27	48,07%

Zatvor u Varaždinu	51	16	35	31,37%
Zatvor u Zadru	38	20	18	52,63%
Zatvor u Zagrebu	241	180	61	74,68%
ODZ Turopolje	46	32	14	69,56%
		1042		

#### 4.1.9. Unapređenje rada u obavljanju poslova osiguranja

U Centru za izobrazbu te nizu kaznenih tijela u Republici Hrvatskoj održana je izobrazbe naziva „Unapređenje rada u obavljanju poslova osiguranja“. Namijenjena je službenicima Odjela osiguranja u kaznionicama i zatvorima te je održavana kao jednodnevna izobrazba u trajanju od pet (5) nastavnih sati. Tijekom tih pet nastavnih sati polaznici su imali prilike saznati više o primjeni Pravilnika o poslovima osiguranja u zatvorskom sustavu, planu osiguranja, unutarnjem osiguranju i pretragama te praćenju provedbe obavljanja poslova osiguranja. Cilj je izobrazbe bio trajno unapređivanje rada i izobrazbe službenika odjela osiguranja, posebno u dijelu kvalitetnijeg poznavanja pozitivnih propisa koji reguliraju djelokrug i način rada kao i pravila postupanja službenika odjela osiguranja. Predavanja je diljem Republike Hrvatske održao službenik Uprave za zatvorski sustav i probaciju. U 18 termina održavanja izobrazba je provedena za 177 službenika Odjela osiguranja 20 kaznenih tijela.

Tablica 11. Lokacija, termin održavanja, broj nastavnih sati i broj polaznika/ca programa izobrazbe Unapređenje rada u obavljanju poslova osiguranja

Unapređenje rada u obavljanju poslova osiguranja *mjesto održavanja	termin	broj nastavnih sati	broj polaznika
Kaznionica u Lipovici-Popovači	15.06.2022.	5	8
Kaznionica u Požegi	20.06.2022.	5	21
Kaznionica u Lepoglavi	23.06.2022.	5	14
Kaznionica u Glini	24.06.2022.	5	15
Zatvor u Šibeniku	27.06.2022.	5	7
Odgojni zavod i Kaznionica u Turopolju	28.06.2022.	5	9
Zatvor u Gospiću	30.06.2022.	5	8
Zatvor u Zagrebu I	17.05.2022.	5	9
Zatvor u Zagrebu II	06.07.2022.	5	8
Zatvor u Zadru	08.07.2022.	5	8
Zatvor u Bjelovaru	01.08.2022.	5	8
Zatvor u Požegi	23.09.2022.	5	4
Kaznionica u Požegi		5	7

Zatvor u Rijeci	13.10.2022.	5	8
Zatvor u Puli	05.10.2022.	5	4
Kaznionica u Valturi			7
Zatvorska bolnica u Zagrebu	11.10.2022.	5	9
Zatvor u Dubrovniku	18.10.2022.	5	6
Zatvor u Splitu	19.10.2022.	5	11
Zatvor u Osijeku	14.11.2022.	5	6
<b>UKUPNO</b>	<b>18</b>	<b>90</b>	<b>177</b>

#### 4.1.10. ZPIS u radu pravosudne policije

U organizaciji Centra za izobrazbu provedena je izobrazba „ZPIS u radu pravosudne policije“, u dva dijela:

1. Online izobrazba „ZPIS sustav u svakodnevnom radu službenika pravosudne policije“, namijenjena za sve zainteresirane službenike/ce Odjela osiguranja Uprave za zatvorski sustav i probaciju,
2. Program izobrazbe „ZPIS u radu službenika pravosudne policije - za kaznionice“ i „ZPIS u radu službenika pravosudne policije - za zatvore“, namijenjen službenicima/ama kaznionica i zatvora prema unaprijed definiranom rasporedu i broju polaznika po kaznenom tijelu.

#### CILJ INTERAKTIVNE RADIONICE

Cilj ove interaktivne radionice je ujednačiti rad službenika pravosudne policije u ZPIS-u i olakšati svakodnevno susretanje s informatičkim izazovima. Radi se o radionici i zajedničkoj edukaciji službenika pravosudne policije iz područja ZPIS-a s osvrtom na uredske programe uz aktivnu razmjenu iskustava i s prijedlozima za poboljšanje.

Online radionica je provedena 8. srpnja 2022. godine, putem Jitsi meet platforme. Izobrazbu je proveo stariji pravosudni policajac-dežurni, službenik Zatvora u Sisku privremeno premješten na rad u Centar za izobrazbu. Izobrazbi je prisustvovalo 38 službenik/ca pravosudne policije zatvorskog sustava.

*Slika 20. Cilj online izobrazbe ZPIS sustav u svakodnevnom radu službenika pravosudne policije*

122



*Slika 21. Polaznici i predavač izobrazbe ZPIS u radu službenika pravosudne policije- za kaznionice*

Zbog velikog interesa službenika/ca tijekom održavanja online interaktivne radionice „ZPIS sustav u svakodnevnom radu službenika pravosudne policije“ te prijedloga polaznika/ca u usmenim i pismenim evaluacijama, izobrazba se nastavila u formi radionica „ZPIS u radu službenika pravosudne policije - za kaznionice“ i „ZPIS u radu službenika pravosudne policije - za zatvore“, s ciljem podizanja razine znanja o ZPIS-u u praksi.

Radionice su provedene za tri grupe polaznika/ca, službenika Odjela osiguranja kaznionica (2 grupe polaznika/ca) i zatvora (jedna grupa polaznika/ca) u Centru za izobrazbu u informatičkoj učionici. Izobrazbu je završilo 29 službenika/ca Odjela osiguranja. Grupe polaznika su bile manje (do 10), a trajanje radionice 7 nastavnih sati. Provoditelji izobrazbe bili su službenik Odjela osiguranja Kaznionice u Lepoglavi i službenik Odjela osiguranja Zatvora u Varaždinu. U suradnji s predavačima i Središnjim uredom izrađen je Priručnik za korištenje ZPIS- kaznionice, s uputama za korištenje, koji je sastavni dio pisanih materijala koji su na raspolaganju polaznicima tijekom i nakon izobrazbe.

*Tablica 12. Termin održavanja, lokacija, broj nastavnih sati i broj polaznika/ca programa izobrazbe ZPIS, po grupama*

ZPIS u radu pravosudne policije	mjesto održavanja	termin	broj nastavnih sati	broj polaznika/ca
Online izobrazba ZPIS sustav u svakodnevnom radu službenika pravosudne policije	online	8. srpnja	3	38
ZPIS u radu službenika pravosudne policije- za kaznionice i za zatvore				
1. grupa, za kaznionice	Informatička učionica Centra za izobrazbu	15. studenog	7	10
2. grupa, za zatvore	Informatička učionica Centra za izobrazbu	29. studenog	7	10
3. grupa, za kaznionice	Informatička učionica Centra za izobrazbu	16. prosinca	7	9
<b>UKUPNO</b>	<b>1 + 3</b>		<b>24</b>	<b>67</b>

#### 4.1.11. Kreativne tehnike u radu- Fraktalni crtež



U organizaciji Centra za izobrazbu za dvije grupe polaznika provedena je izobrazba „Fraktalni crtež“, u dva dijela. Prvi je bio online interaktivna radionica „Osnove fraktalnog crteža“, a drugi „Primjena fraktalnog crteža“, koji je održan za polaznike koji su prisustvovali prvom djelu izobrazbe, u Centru za izobrazbu. Izobrazba je bila namijenjena za sve zainteresirane službenike/ce zatvorskog sustava i probacije. Izobrazbu je provela službenica Odgojnog zavoda u Turopolju.

Prva radionica je provedena 6. svibnja 2022. godine, putem Jitsi meet platforme, u trajanju od 3 nastavnih sata. Izobrazbi je prisustvovao 31 službenik/ca zatvorskog sustava i probacije.

*Slika 22. Grupni fraktali s radionice Primjena fraktalnog crteža*

Druga radionica provedena je u dva termina, za dvije grupe polaznika koji su prethodno prisustvovali online radionici u svibnju, dana 9. i 23. rujna 2022. godine, u Centru za izobrazbu, u trajanju od 8 nastavnih sati. Izobrazbi je prisustvovalo 24 službenik/ca zatvorskog sustava i probacije i studentica psihologije Fakulteta hrvatskih studija, na praksi u Centru za izobrazbu. Cilj ove izobrazbe bio je razvoj i osvještavanje vlastitog potencijala putem linija i boja. Za vrijeme procesa crtanja (i kasnije) dobivamo odgovore na pitanja kako upoznati samog sebe, kako dobiti pristup informacijama skrivenima u dubinama naše podsvijesti, kako naučiti prepoznati svoje životne ciljeve i ostvariti svoja postignuća, te kako se podignuti na novu razinu u vlastitom razvoju. Na početku sudionici su bili upoznati, kroz prezentaciju, s elementima korištenja Fraktalnog crteža. Bili su prezentirani neki primjeri iz prakse. Nakon navedene prezentacije sudionici su imali priliku praktično isprobati Fraktalni crtež.



Slika 23. Polaznici i predavačica izobrazbe Primjena fraktalnog crteža

Tablica 13. Termin održavanja, lokacija, broj nastavnih sati i broj polaznika/ca programa izobrazbe Fraktalni crtež

Kreativne tehnike u radu- fraktalni crtež	mjesto provedbe	termin	broj nastavnih sati	broj polaznika/ca
I. dio „Osnove fraktalnog crteža“	Online	6. svibnja	3	31
II. dio „Primjena fraktalnog crteža“	Centar za izobrazbu	9. rujna	8	10
1. grupa „Primjena fraktalnog crteža“	Centar za izobrazbu	23. rujna	8	15
2. grupa				
<b>UKUPNO</b>		<b>3</b>	<b>19</b>	<b>56</b>

#### 4.1.12. Komuniciranje na radnom mjestu

U organizaciji Centra za izobrazbu proveden je program izobrazbe „Komuniciranje na radnom mjestu“ za 4 grupe polaznika/ca, službenika/ca Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

Tablica 14. Termin održavanja, lokacija, broj nastavnih sati i broj polaznika/ca programa izobrazbe Komuniciranje na radnom mjestu

Komuniciranje na radnom mjestu	termin	lokacija	broj nastavnih sati	broj polaznika/ca
1. grupa	7. listopada	Centar za izobrazbu	6	11
2. grupa	4. studenog	Centar za izobrazbu	6	12
3. grupa	25. studenog	Centar za izobrazbu	6	14
4. grupa	2. prosinac	Centar za izobrazbu	6	10
<b>UKUPNO</b>	<b>4</b>		<b>24</b>	<b>47</b>



Provoditeljice izobrazbe bile su službenice Odgojnog zavoda u Turopolju (za sve 4 grupe polaznika) i Središnjeg ureda za zatvorski sustav (za 3 grupe polaznika).

Slika 24. Polaznici i predavačice izobrazbe Komuniciranje na radnom mjestu

Ciljevi izobrazbe „Komuniciranje na radnom mjestu“ bili su: razgovor i razmjena iskustva kroz primjere iz prakse, razumijevanje važnosti komuniciranja u stvaranju kvalitetnih međusobnih odnosa te, kroz razmjenu iskustava demonstriranje ponašanja u određenim situacijama – komuniciranje s kolegama i nadređenima na radnom mjestu. Tema je izazvala velik interes službenika/ca, stoga će se s provedbom navedene izobrazbe nastaviti i u 2023. godini. Također, sukladno procjeni potreba od strane predavačica i povratnim informacijama polaznika/ca, u idućoj godini predavačice će za polaznike/ce koji su završili I. modul izobrazbe pripremiti i provesti program izobrazbe II. modula odnosno nadogradnje stečenih znanja i vještina.

#### 4.1.13. Brazilski jiu-jitsu za službenike pravosudne policije

Izobrazba pod nazivom „Brazilski jiu-jitsu za službenike pravosudne policije“ provedena je dana 10. i 11. rujna 2022. godine od 8.00 do 16.00 sati kroz ukupno 16 nastavnih sati u klupskim prostorijama Jiu-jitsu kluba „Tatami“ u Osijeku za službenike pravosudne policije Zatvora u Osijeku (6 službenika), Zatvora u Bjelovaru (6 službenika), Kaznionice u Požegi (3 službenika), Zatvora u Požegi (3 službenika), Zatvora u Zagrebu (2 instruktora borilačkih vještina i 2

službenika pravosudne policije), ATJ Lučko - MUP (4 službenika) i ATVP - MORH (4 polaznika). Izobrazba se provodila pod vodstvom profesionalnog trenera, nositelja crnog pojasa jiu-jitsu borilačkih vještina iz Kluba „Tatami“ iz Osijeka u suradnji s instruktorima borilačkih vještina Zatvora u Zagrebu. Cilj izobrazbe je usavršavanje profesionalnih znanja i vještina službenika pravosudne policije u praktičnoj primjeni borilačkih vještina, usvajanje specifičnih tehnika samoobrane te povećanje učinkovitosti rada u zatvorskom sustavu.

#### **4.1.14. Nagrađivanje i motivacija u praksi**

U suradnji s tri probacijske službenice (Probacijski ured Zagreb I), službenica Centra za izobrazbu provela je istraživanje o utjecaju nagrađivanja na motivaciju u radu službenika/službenica Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

Tijekom 2022. godine održano je 7 radno-edukativnih sastanaka za 120 rukovodećih službenika



Uprave za zatvorski sustav i probaciju na kojima su za sve rukovodeće službenike prezentirani rezultati istraživanja, te je održan i edukativni dio razmjene praktičnog iskustva namijenjen srednjem menadžmentu zatvorskog i probacijskog sustava, tj. voditeljima odjela / probacijskih ureda koji svakodnevno komuniciraju sa službenicima čiji rad organiziraju i nadziru, a sa svrhom pružanja podrške voditeljima u nošenju s izazovima održavanja motivacije službenika i kvalitete rada.

*Slika 25. Ravnateljica Uprave za zatvorski sustav i probaciju i sudionici radno-edukativnog sastanka rukovodećih službenika u Zagrebu*

Sastanci su se održavali u 4 regije i to na način da su 3 održana u Zagrebu za Središnju Hrvatsku, jedan je održan u Rijeci za Istru i Kvarner, jedan u Požezi u Velikoj za Slavoniju, te jedan u Zadru za Dalmaciju i Liku.

## **4.2. ONLINE PREDAVANJA I RADIONICE**

U organizaciji Centra za izobrazbu tijekom 2022. godine provedene su brojne on-line izobrazbe za službenike Uprave za zatvorski sustav i probaciju putem Jitsi platforme. Jedan dio izobrazbi proveli su službenici Centra za izobrazbu, dok su drugi dio, temeljem iskazanog interesa polaznika, održali vanjski predavači.

Teme izobrazbi koje su provedene bile su:

- 4.2.1. Specifičnosti u radu s mladima u zatvorskom sustavu
- 4.2.2. Profesionalno komuniciranje i mentalno zdravlje
- 4.2.3. Izdavanje i izvršavanje naloga
- 4.2.4. Rad sa informatorima u kaznionicama i zatvorima
- 4.2.5. Profesionalni stres i strategije samopomoći
- 4.2.6. Autogeni trening- A.T.- autosugestivna relaksacija
- 4.2.7. Koncept razvoja ličnosti- psihodinamski i po Ericssonu
- 4.2.8. Vrste poremećaja ličnosti- sa stanovišta psihijatrije
- 4.2.9. Suicidologija
- 4.2.10. Suradnja s uredima pravobranitelja u izobrazbi službenika Uprave za zatvorski sustav i probaciju- ciklus online predavanja

#### **4.2.1. Online interaktivno predavanje s elementima tribine „Specifičnosti u radu s mladima u zatvorskom sustavu“**

U organizaciji Centra za izobrazbu, za 2 grupe polaznika provedeno je online interaktivno predavanje, s elementima tribine „Specifičnosti u radu s mladima u zatvorskom sustavu“, namijenjena za sve zainteresirane službenike/ce zatvorskog sustava i probacije. Izobrazba je provedena 7. i 10. ožujka 2022. godine, putem Jitsi meet platforme. Izobrazbu je provela službenica Centra za izobrazbu, uz gostovanje praktičarki iz Odgojnog zavoda u Turopolju i maloljetničkog zatvora u Kaznionici u Turopolju, koje rade u direktnom radu s mladima u zatvorskom sustavu.



*Slika 26. Sudionici Online interaktivnog predavanja s elementima tribine Specifičnosti u radu s mladima u zatvorskom sustavu*

U oba termina izobrazbe ukupno je sudjelovalo 35 službenik/ca zatvorskog sustava i probacije. Cilj ove izobrazbe bio je razmjena znanja i iskustva o specifičnostima rada s mladima općenito, a posebice s onima s kojima se susretnemo u zatvorskom sustavu. Definirane su specifične potrebe mladih u zatvorskom sustavu, identificirani nove izazove te je rad s mladima u zatvorskom sustavu smješten u kontekst novih izazova „COVID- vremena“. Uz gostovanje praktičarki iz Odgojnog zavoda u Turopolju i maloljetničkog zatvora u Kaznionici u Turopolju, koje rade u direktnom radu s mladima u zatvorskom sustavu, identificirani su neki od trenutnih izazova u radu, a uz uključivanje svih polaznika u raspravu definirano je i kako se s tim izazovima nositi.

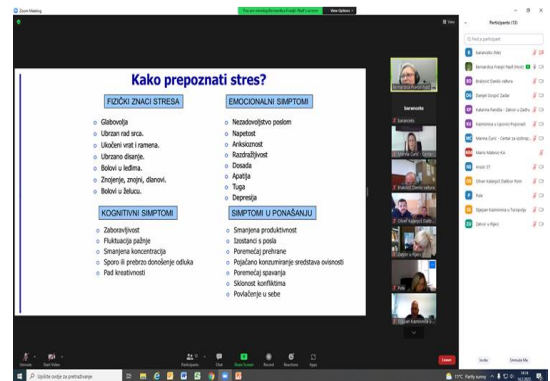


#### 4.2.2. Online izobrazba „Profesionalno komuniciranje i mentalno zdravlje“

U organizaciji Centra za izobrazbu i u suradnji sa Sekcijom za penološku psihologiju Hrvatskog psihološkog društva, u okviru 15. tjedna psihologije u Hrvatskoj provedena su 4 online interaktivna predavanja „Profesionalnost u komunikaciji i mentalno zdravlje“, namijenjena za službenike/ce Odjela osiguranja zatvorskog sustava. Termini održavanja online interaktivnih predavanja:

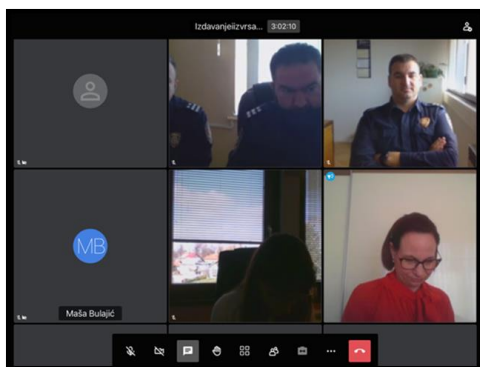
1. termin: 14. veljače 2022. godine,
2. termin: 15. veljače 2022. godine,
3. termin: 16. veljače 2022. godine,
4. termin: 18. veljače 2022. godine.

Slika 27. Slide s online izobrazbe Profesionalno komuniciranje i mentalno zdravlje



Izobrazba je provedena putem ZOOM platforme. Predavanje je vodila službenica Odgojnog zavoda u Turopolju. U sva 4 termina izobrazbe ukupno je sudjelovao 41 službenik/ca Odjela osiguranja zatvorskog sustava. Cilj ove izobrazbe je zaštita i unaprjeđenje mentalnog zdravlja službenika. Rad u zatvorskom sustavu je izazovniji i stresniji od rada u velikoj većini drugih područja, posebno za službenike osiguranja koji su danonoćno u komunikaciji sa zatvorenicima. Način na koji službenici komuniciraju sa zatvorenicima i suradnicima jedan je od čimbenika koji može utjecati na razinu stresa, a time i na ukupno zdravlje, kako mentalno, tako i tjelesno. Službena (profesionalna) komunikacija, za razliku od spontane (svakodnevne) ima drugačije karakteristike, pravila, zakonitosti i posljedice te, ako je dosljedno korištena, može uvelike utjecati na opću psihofizičku dobrobit službenika i ponašanje zatvorenika, a time i na dinamičku sigurnost u kaznenim tijelima.

#### 4.2.3. Online izobrazba „Izdavanje i izvršavanje naloga“



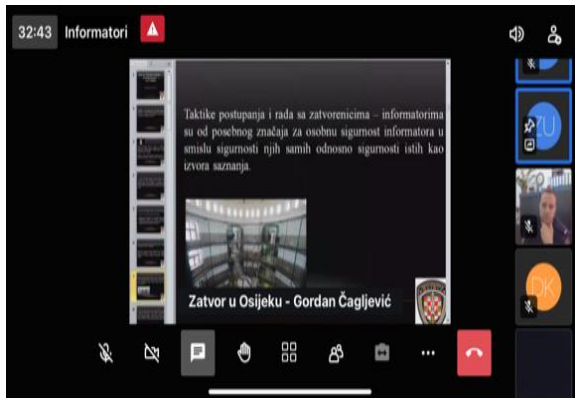
U organizaciji Centra za izobrazbu za dvije grupe polaznika provedeno je online predavanje „Izdavanje i izvršavanje naloga“, namijenjeno za službenike/ce zatvorskog sustava i probacije.

Slika 28. Sudionici online izobrazbe Izdavanje i izvršavanje naloga

Izobrazba je provedena putem Jitsi meet platforme. Predavanje je vodila službenica Centra za izobrazbu. U dva termina izobrazbe ukupno je sudjelovalo 38 službenik/ca zatvorskog sustava i probacije. Cilj ovog predavanja je bio omogućiti polaznicima uvid u relevantne propise koje primjenjuju u svakodnevnom radu u vezi odredbi koje se odnose na izdavanje i izvršavanje naloga, upoznavanje sa propisivanjem i provedbom. Polaznici su kroz nekoliko pitanja na kraju provjerili naučeno.

#### 4.2.4. Online izobrazba „Rad sa informatorima u kaznionicama i zatvorima“

U organizaciji Centra za izobrazbu provedena je online izobrazba „Rad sa informatorima u kaznionicama i zatvorima“, namijenjena za službenike Odjela osiguranja Uprave za zatvorski sustav i probaciju. Radionica je provedena 27. svibnja 2022. godine, putem Jitsi meet platforme. Izobrazbu je proveo voditelj Odjela osiguranja Zatvora u Osijeku. Izobrazbi je prisustvovalo 13 službenik/ca Odjela osiguranja Uprave za zatvorski sustav i probaciju.



Slika 29. Slide s online izobrazbe Rad sa informatorima u kaznionicama i zatvorima

Praćenjem rada službenika pravosudne policije uočena je potreba za dodatnom edukacijom vezanom za rad sa informatorima. Bolja obučenosť službenika pravosudne policije za rad sa informatorima, a posljedično tome i pojačani rad sa informatorima, u znatnoj mjeri može pozitivno utjecati na ukupno stanje sigurnosti, kako u samome kaznenom tijelu tako i šire. Pravovremena i točna informacija može omogućiti proaktivno djelovanje te posljedično tome sprječavanje sigurnosnih ugroza i prije njihovog nastanka. Kvalitetno odabrani i vođeni informatori jedan su od najboljih izvora podataka koji tada prikupljanjem, obradom, analizom i raspodjelom podataka mogu koristiti za organiziranje i planiranje potrebnih aktivnosti službenika pravosudne policije u prevenciji, suzbijanju ili otkrivanju sigurnosnih ugroza. Dodatna vrijednost edukacije je bila i međusobna razmjena mišljenja.

#### 4.2.5. Online izobrazba „Profesionalni stres i strategije samopomoći“

U organizaciji Centra za izobrazbu provedeno je još jedno online interaktivno predavanje „Profesionalni stres i strategije samopomoći“, namijenjeno za sve zainteresirane službenike/ce zatvorskog sustava i probacije, koji do sada prethodnih godina nisu sudjelovali na tom predavanju (ponovljeno predavanje). Predavanje je provedeno 22. ožujka 2022. godine, putem Jitsi meet platforme.



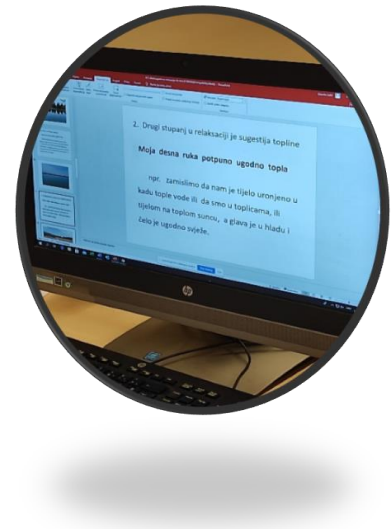
Slika 30. Slide s online izobrazbe Profesionalni stres i strategije samopomoći

Izobrazbu su provele službenica Probacijskog ureda Zagreb (I) i službenica Centra za izobrazbu. Izobrazbi je prisustvovao 21 službenik/ca zatvorskog sustava i probacije. Cilj izobrazbe bio je definirati pojam stresa, profesionalnog stresa i unutarnjih i vanjskih izvora profesionalnog stresa. Upoznati sa simptomima stresa i simptomima poremećaja mentalnog zdravlja u cilju prepoznavanja i prevladavanja istih. Predavanje je uputilo u osnovne strategije nošenja s

procijenjenim stresnim situacijama kao i fazama potencijalnog sagorijevanja prilikom rada u visoko stresnim zanimanjima službenika u kaznionicama, zatvorima i probacijskim uredima.

#### 4.2.6. Online interaktivna radionica “Autogeni trening- A.T.- autosugestivna relaksacija“

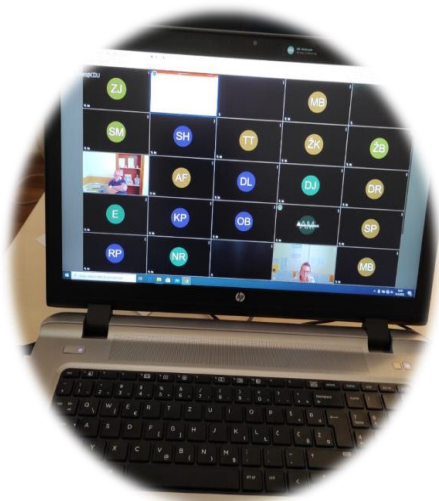
U organizaciji Centra za izobrazbu provedena je online interaktivna radionica „Autogeni trening- A.T.- autosugestivna relaksacija“, namijenjena za sve zainteresirane službenike/ce zatvorskog sustava i probacije. Radionica je provedena 17. ožujka 2022. godine, putem Jitsi meet platforme. Izobrazbu je proveo dr. med., psihijatar Zatvora u Zagrebu. Izobrazbi je prisustvovalo 33. službenik/ca zatvorskog sustava i probacije. Cilj ove online interaktivne radionice bio je razmjena znanja i iskustva o metodici i vježbanju autogenog treninga (relaksacije) koja pomaže u tome da smo aktivni čimbenik svoje dobrobiti, a ne bespomoćna žrtva vanjskih okolnosti (vanjskih nestabilnosti). U drugom dijelu radionice bila je predviđena praktična vježba autogenog treninga A.T. – relaksacija. Radionica je bila namijenjena svim zainteresiranim službenicima/cama zatvorskog sustava i probacije.



*Slika 31. Slide s online interaktivne radionice Autogeni trening*

#### 4.2.7. Online izobrazba „Koncept razvoja ličnosti- psihodinamski i po Ericssonu“

U organizaciji Centra za izobrazbu provedena je online izobrazba „Koncepti razvoja ličnosti- psihodinamski i po Ericssonu“, namijenjena za sve zainteresirane službenike/ce zatvorskog sustava i probacije. Radionica je provedena 16. svibnja 2022. godine, putem Jitsi meet platforme.



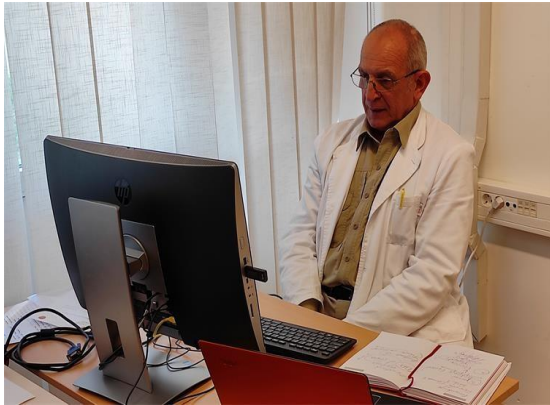
Izobrazbu je proveo dr. med., psihijatar Zatvora u Zagrebu. Izobrazbi je prisustvovalo 45 službenik/ca zatvorskog sustava i probacije. Cilj izobrazbe je pokazati kada, kako i zašto je čovjek posvećen prije svega sebi, a kada, kako i zašto ima kapaciteta za djelovanje u društvu, odnosno koji su to predominantni sadržaji ili temeljne misli koje velikim dijelom utječu na optimalne mogućnosti ili resurse pojedinca od njegova djetinjstva do starosti.

*Slika 32. Prikaz sudionika online izobrazbe Koncept razvoja ličnosti- psihodinamski i po Ericssonu*

#### 4.2.8. Online izobrazba „Vrste poremećaja ličnosti- sa stanovišta psihijatrije“

U organizaciji Centra za izobrazbu provedena je online interaktivna radionica „Vrste poremećaja ličnosti- sa stanovišta psihijatrije“, namijenjena za sve zainteresirane službenike/ce zatvorskog sustava i probacije. Radionica je provedena 20. listopada 2022. godine, putem Jitsi meet platforme. Izobrazbu je proveo dr. med., psihijatar Zatvora u Zagrebu. Izobrazbi je prisustvovalo 48 službenik/ca zatvorskog sustava i probacije.

Cilj ove online interaktivne radionice bio je upoznavanje polaznika/ca s osnovnim odrednicama poremećaja ličnosti, dijagnostičkim kriterijima, učestalosti pojavljivanja poremećaja ličnosti te specifičnostima rada, komunikacije i općenitog ponašanja s osobama kod kojih je postavljena dijagnoza poremećaja ličnosti, kako u zatvorskom tako i probacijskom okruženju. Radionica je bila namijenjena svim zainteresiranim službenicima/cama zatvorskog sustava i probacije.

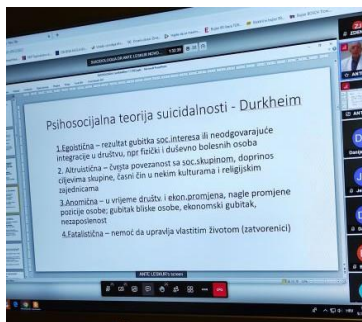


Slika 33. Predavač online izobrazbe  
Vrste poremećaja ličnosti- sa stanovišta psihijatrije

#### 4.2.9. Online izobrazba „Suicidologija“

U organizaciji Centra za izobrazbu provedeno je online predavanje „Suicidologija“, namijenjeno za sve zainteresirane službenike/ce zatvorskog sustava i probacije. Predavanje je, zbog velikog interesa provedeno u tri termina, za tri grupe polaznika/ca. Izobrazbu je proveo dr. med., psihijatar Zatvora u Zagrebu. Izobrazbi je prisustvovalo 43 službenik/ca zatvorskog sustava i probacije.

Slika 34. Slide s online izobrazbe  
Suicidologija

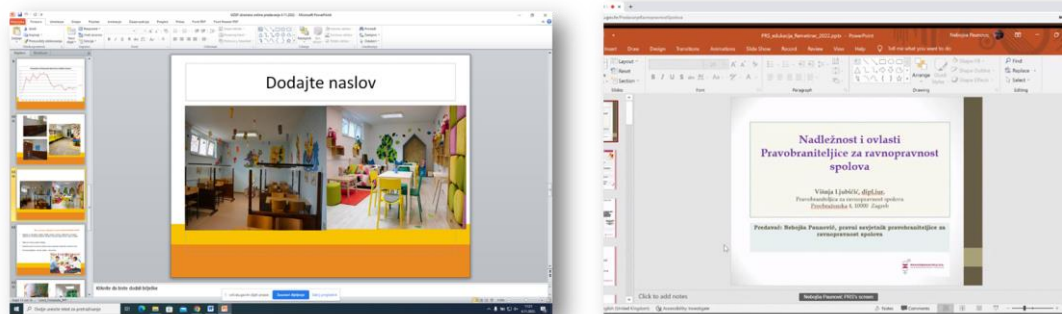


Cilj izobrazbe bio je upoznavanje utjecaja specifičnih osobina ličnosti i općenito suicidalnosti na oboljele od poremećaja raspoloženja, a također i prepoznavanje suicidalnih rizika te povezivanje suicidalnih ideja i pokušaja suicida s pokazateljima razloga za život. Suicid se u velikoj mjeri može spriječiti ispravnim i pravovremenim postupcima okoline i naših bližnjih te svakako promjenom pogleda društva na oblike pojavnosti suicida kao općenito negativne društvene pojave. Glavni fokus samoubojstva s godinama je prešao s optužbi da je grijeh na napore prema suosjećanju, razumijevanju i prevenciji što je znatni pomak u smjeru pozitivnije reakcije na suicid. Predavanje je bilo namijenjeno svim zainteresiranim službenicima/cama zatvorskog sustava i probacije.

#### 4.2.10. Online izobrazba „Suradnja s uredima pravobranitelja u izobrazbi službenika Uprave za zatvorski sustav i probaciju- ciklus online predavanja“

U organizaciji Centra za izobrazbu proveden je ciklus predavanja predstavnika ureda pravobranitelja putem interneta, kako slijedi:

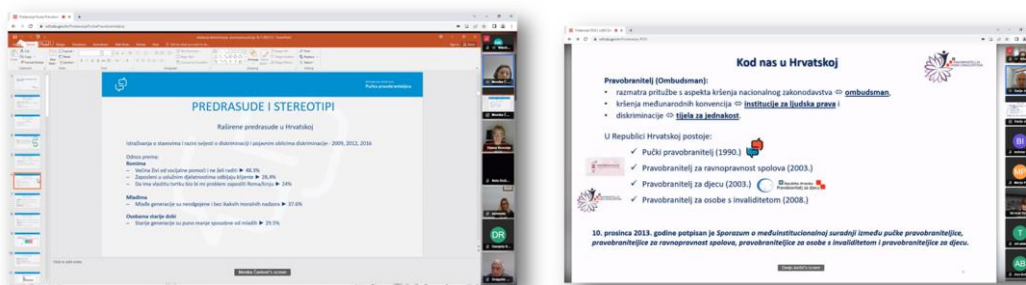
1. „Potrebe i prava djece čiji su roditelji u zatvoru“, zamjenica pravobraniteljice za djecu



Slika 35. Slide-ovi s predavanja *Potrebe i prava djece čiji su roditelji u zatvoru* te *Ravnopravnost spolova te nadležnosti Pravobraniteljice za ravnopravnost spolova*

2. „Ravnopravnost spolova te ovlasti i nadležnosti Pravobraniteljice za ravnopravnost spolova“, pravni savjetnik Pravobraniteljice za ravnopravnost spolova

3. „Suzbijanje diskriminacije“, zamjenica pučke pravobraniteljice i savjetnica



Slika 36. Slide-ovi s predavanja *Suzbijanje diskriminacije* te *Specifičnosti i načini komunikacije s osobama različitih vrsta invaliditeta*

4. „Specifičnosti i načini komunikacije s osobama različitih vrsta invaliditeta“, zamjenik pravobraniteljice za osobe s invaliditetom

Predavanja su bila namijenjena za sve zainteresirane službenike/ce zatvorskog sustava i probacije.

Tablica 15. Predavanje, termin održavanja, broj nastavnih sati i broj sudionika/ca

Ured pravobranitelja	termin	broj nastavnih sati	broj polaznika/ca
Ured pravobraniteljice za djecu	4. studenog	2	33
Ured pravobraniteljice za ravnopravnost spolova	10. studenog	2	22
Ured pučke pravobraniteljice	16. studenog	2	34
Ured pravobraniteljice za osobe s invaliditetom	7. prosinca	2	27
<b>UKUPNO</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>116</b>

Tablica 16. Prikaz termina, broja nastavnih sati te ukupnog broja polaznika/ca online izobrazbi tijekom 2022. godine

	<b>IZOBRAZBA</b>	<b>TERMIN</b>	<b>BROJ NAST. SATI</b>	<b>BROJ POLAZNIKA</b>	<b>NAČIN PROVEDBE</b>
1.	Specifičnosti u radu s mladima u zatvorskom sustavu	7. ožujka 10. ožujka	4+4=8	35	online
2.	Profesionalno komuniciranje i mentalno zdravlje	14. veljače 15. veljače 16. veljače 18. veljače	4x3=12	41	online
3.	Izdavanje i izvršavanje naloga	1. ožujka- 2 grupe	2x2=4	38	online
4.	Rad sa informatorima u kaznionicama i zatvorima	27. svibnja	3	13	online
5.	Profesionalni stres i strategije samopomoći	22. ožujka	4	21	online
6.	Autogeni trening- A.T.- autosugestivna relaksacija	17. ožujka	3	33	online
7.	Koncept razvoja ličnosti- psihodinamski i po Ericssonu	16. svibnja	3	45	online
8.	Vrste poremećaja ličnosti- sa stanovišta psihijatrije	20. listopada	3	48	online
9.	Suicidologija	9. prosinca 14. prosinca 20. prosinca	3x3=9	43	online
10.	Suradnja s uredima pravobranitelja u izobrazbi službenika Uprave za zatvorski sustav i probaciju- ciklus online predavanja	4. studenog 10. studenog 16. studenog 7. prosinca	4x2=8	116	online
11.	Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje	24.-26. siječnja	18	11	online
12.	Prvi dio izobrazbe Kreativne tehnike u radu- Fraktalni crtež *online interaktivna	6. svibnja	3	31	online

radionica „Osnove fraktalnog crteža“				
<b>13.</b> Prvi dio izobrazbe ZPIS u radu pravosuden policije * online izobrazba „ZPIS sustav u svakodnevnom radu službenika pravosudne policije“	8. srpnja	3	38	online
<b>UKUPNO:</b>	<b>23</b>	<b>81</b>	<b>513</b>	

### 4.3. NATJECANJE IZ BORILAČKE VJEŠTINE GRAPPLING

U cilju organizacije natjecanja iz borilačke vještine Grappling, u Centru za izobrazbu 24. veljače 2022. godine održan je prvi sastanak Organizacijskog odbora na kojem su se dogovarali svi organizacijski detalji, potrebne aktivnosti i pripremne radnje. Borilački sportovi su od izuzetne važnosti za bavljenje poslova službenika pravosudne policije, policije i vojske. Intencija Uprave za zatvorski sustav i probaciju je da ovo natjecanje postane tradicionalno okupljanje svih natjecatelja koji žele pokazati svoje znanje i vještine.

*Slika 37. Sudionice natjecanja u Grapplingu*



Hrvačka borilačka vještina grappling je vještina koja objedinjuje sve borilačke sportove bez udaraca, a cilj je natjerati protivnika na predaju polugom ili gušenjem. Grappling je kombinacija više borilačkih sportova pa je samim time broj tehnika koje se koriste iznimno velik. U slučaju da niti jedan borac ne uspije natjerati drugog na predaju, pobjednik se određuje prema broju bodova. Natjecanje iz borilačke vještine grappling, u suradnji s Kaznionicom u Lepoglavi i Središnjim uredom za zatvorski sustav, u organizaciji Centra za izobrazbu, održano je 22. travnja 2022. godine u sportskoj dvorani Osnovne škole „Ante Starčević“ u Gradu Lepoglavi. Natjecanje je bilo rezultat višemjesečnih priprema i unaprjeđenja znanja i vještina iz ove sportske vještine. Na natjecanju je sudjelovalo preko 60 natjecatelja i natjecateljica koji su bili službenici/ce Ministarstva pravosuđa i uprave (kaznenih tijela Uprave za zatvorski sustav i probaciju i Službe osiguranja pravosudnih tijela Uprave za organizaciju pravosuđa) te Ministarstva unutarnjih poslova (Antiteroristička jedinica Lučko i Interventna policija Policijske uprave sisačko-moslavačke), kao i Ministarstva obrane Republike Hrvatske (Pukovnija vojne policije Glavnog stožera Oružanih snaga Republike Hrvatske).

Ovo je događanje pridonijelo poboljšanju tjelesne spremnosti službenika sustava domovinske sigurnosti, širenju znanja o borilačkim vještinama, razvoju osobina upornosti, izdržljivosti i posvećenosti cilju koje službenici policije i vojske primjenjuju u svakodnevnom izvršavanju službenih zadaća kao i motiviranosti službenika. Važno je istaknuti i unaprjeđenje međuresorne suradnje državnih tijela, ali i suradnje s drugim sportskim udrugama, savezima i ostalim pravnim osobama. U pauzi natjecanja održane su pokazne vježbe Antiterorističke jedinice Lučko u suradnji sa službenicima pravosudne policije, Interventnog tima pravosudne policije te Antiterorističke vojne policije Ministarstva obrane Republike Hrvatske. U ženskoj konkurenciji pobjednice na natjecanju bile su ženska ekipa iz Zatvora u Zagrebu, a drugo mjesto osvojila je ženska ekipa iz Kaznionice u Požegi. U muškoj konkurenciji prvo mjesto osvojila je ekipa Ministarstva unutarnjih poslova Antiterorističke jedinice Lučko, drugo mjesto osvojila je ekipa Interventne policije Policijske uprave sisačko-moslavačke te treće mjesto ekipa Ministarstva obrane Republike Hrvatske Pukovnja vojne policije Glavnog stožera Oružanih snaga Republike Hrvatske.

## **4.4. PROVEDENE IZOBRAZBE UZ LOGISTIČKU POTPORU CENTRA**

### **4.4.1. Supervizije**

Tijekom 2022. godine voditeljica Odjela u Centru za izobrazbu vodila je supervizijske grupe za službenike probacijskih ureda i ustrojstvenih jedinica za podršku žrtvama i svjedocima. Održala je ukupno 8 susreta sa svojom grupom. U prostorijama Centra za izobrazbu supervizijske susrete sa svojim grupama održavali je još 4 supervizora/ica Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

### **4.4.2. Izobrazba o načinu obavljanja poslova osiguranja pravosudnih tijela SOPT**

U 2022. godini nastavljena je suradnja i održan je jedan temeljni tečaj za službenike Sektora osiguranja pravosudnih tijela pod nazivom "Izobrazba o načinu obavljanja poslova osiguranja pravosudnih tijela". U Centru za izobrazbu je, u suradnji sa Zatvorom u Zagrebu i Sektorom osiguranja pravosudnih tijela u Upravi za organizaciju pravosuđa, od 19. rujna do 14. listopada 2022. godine u tijeku provedba temeljnog tečaja pod nazivom "Izobrazba o načinu obavljanja poslova osiguranja pravosudnih tijela" za ukupno 24 službenika/ca Sektora osiguranja pravosudnih tijela iz 10 područnih odjela.



*Slika 38. Polaznici i predavač izobrazbe o načinu obavljanja poslova osiguranja pravosudnih tijela*

Program izobrazbe sastoji se od pravne skupine predmeta, Pravila službe i provedbenih propisa, Policijskog naoružanja i gađanja, Samoobrane i primjena sredstava prisile, Prve pomoći, Vatrogasnog minimuma te obavljanja praktične nastave u pravosudnim tijelima. Dio nastave provodio se i u sportskoj dvorani Zatvora u Zagrebu.



#### **4.4.3. Edukacija „Komunikacijske strategije s nedobrovoljnim klijentima u okviru probacije“- trening trenera za probacijske službenike/ce**

U prostorijama Centra za izobrazbu, u okviru ESF projekta „Unaprjeđenje kvalitete pravosuđa kroz jačanje kapaciteta zatvorskog i probacijskog sustava te sustava za podršku žrtvama i svjedocima“, od 23. do 25. veljače 2022. godine, proveden je trodnevni trening trenera po nazivom „Komunikacijske strategije s nedobrovoljnim klijentima u okviru probacije“. Edukaciju na kojoj je sudjelovalo 8 službenika probacije vodio je izv.prof.dr.sc. s Odsjeka za poremećaje u ponašanju, Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet Sveučilišta u Zagrebu. Ova edukacija omogućit će



budućim trenerima u probacijskoj službi stjecanje i unaprjeđenje vještina potrebnih za osmišljavanje i provođenje edukacija za probacijske službenike u području rada sa nedobrovoljnim klijentima.

*Slika 39. Polaznici i predavač izobrazbe Komunikacijske strategije s nedobrovoljnim klijentima u okviru probacije*

#### **4.4.4. Izobrazba „Motiviranje klijenata za promjenu i korištenje tehnika motivacijskog intervjua“- trening trenera za probacijske službenike/ce**

U okviru ESF projekta „Unaprjeđenje kvalitete pravosuđa kroz jačanje kapaciteta zatvorskog i probacijskog sustava te sustava za podršku žrtvama i svjedocima“ u vremenu od 14. do 16. ožujka 2022. godine u Centru za izobrazbu proveden je trodnevni trening trenera po nazivom



„Motiviranje klijenata za promjenu i korištenje tehnika motivacijskog intervjua“. Edukaciju na kojoj je sudjelovalo 11 službenika probacije vodila je izv.prof.dr.sc. s Odsjeka za kriminologiju Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. Ova edukacija omogućit će budućim trenerima u probacijskoj službi stjecanje i unaprjeđenje vještina potrebnih za osmišljavanje i provođenje edukacija za probacijske službenike u području motiviranja klijenata za promjenu.

*Slika 40. Polaznici i predavačica izobrazbe Motiviranje klijenata za promjenu i korištenje tehnika motivacijskog intervjua*

#### **4.4.5. Izobrazba za pilot primjenu alata za procjenu rizika i potreba počinitelja kaznenih djela, koji se primjenjuje u probaciji (SPP)**

U okviru projekta „Unaprjeđenje kvalitete pravosuđa kroz jačanje kapaciteta zatvorskog i probacijskog sustava te sustava za podršku žrtvama i svjedocima“ koji se sufinancira sredstvima Europskog socijalnog fonda (ESF), u Centru za izobrazbu provedena je 6. travnja 2022. godine edukacija službenika zatvorskog sustava za pilot primjenu alata za procjenu rizika i potreba počinitelja kaznenih djela, koji se primjenjuje u probaciji (SPP). Edukacija je organizirana kao

rezultat prethodne projektne aktivnosti - provedene analize radnih mjesta i poslovnih procesa u četiri kaznena tijela i izrađenog prijedloga unaprjeđenja, te je dio projektne aktivnosti provedbe pilot projekta u četiri kaznena tijela tijekom 6 mjeseci, u kojem vremenu se poduzimaju različite aktivnosti za unaprjeđenje poslovnih procesa u kaznenim tijelima, sukladno procijenjenim potrebama. Edukacija je provedena za 7 službenica tretmana Kaznionice u Lepoglavi, Kaznionice u Požegi, Zatvora u Zadru i Zatvora u Zagrebu, koje će u sljedećih nekoliko mjeseci testirati primjenu ovog alata za procjenu rizika i potreba na zatvoreničkoj populaciji. Edukaciju su provele službenice Središnjeg ureda za probaciju. Ova edukacija ujedno predstavlja nastavak suradnje zatvorskog i probacijskog sustava na unaprjeđenju izvršavanja kaznenih sankcija i mjera.



*Slika 41.*

*Polaznici i predavačice izobrazbe za pilot primjenu alata za procjenu rizika i potreba počinitelja kaznenih djela, koji se primjenjuje u probaciji (SPP)*

#### **4.4.6. Izobrazba za provođenje Programa prevencije daljnjeg kriminalnog i nasilnog ponašanja „Korak u Promjenu“- KUP**

U okviru ESF projekta „Daljnje unaprjeđenje kvalitete pravosuđa kroz nastavak modernizacije pravosudnog sustava u Republici Hrvatskoj“, od 11. do 13. travnja 2022. godine, u Centru za

izobrazbu u Zagrebu, provedena je edukacija probacijskih službenika za provođenje Programa prevencije daljnjeg kriminalnog i nasilnog ponašanja „Korak u Promjenu“- KUP.



*Slika 42. Polaznici i predavačice izobrazbe za provođenje Programa prevencije daljnjeg kriminalnog i nasilnog ponašanja „Korak u Promjenu“- KUP*

U edukaciji je sudjelovalo 18 probacijskih službenika/ca s područja cijele Hrvatske koji će provoditi ovaj program namijenjen prvenstveno nasilnim počiniteljima kojima je izrečen psihosocijalni tretman otklanjanja nasilničkog ponašanja.

Predavačice su bile službenice Probacijskog ureda Zagreb II i Probacijskog ureda Zadar. Ova edukacija provedena je u okviru projektne aktivnosti Unaprjeđenje i ujednačavanje profesionalne prakse pojedinih kategorija izvršitelja unutar zatvorskog sustava i probacije.

#### **4.4.7. Izobrazba „Ujednačavanje prakse korištenja zatvorskog i probacijskog informacijskog sustava – ZPIS“**

U okviru projekta „Unaprjeđenje kvalitete pravosuđa kroz jačanje kapaciteta zatvorskog i probacijskog sustava te sustava za podršku žrtvama i svjedocima“ koji se sufinancira sredstvima

Europskog socijalnog fonda (ESF), u Centru za izobrazbu provedene su tri radionice za ujednačavanje prakse korištenja zatvorskog i probacijskog informacijskog sustava - ZPIS.

Radionice se organiziraju kao rezultat prethodne projektne aktivnosti - provedene analize radnih mjesta i poslovnih procesa u četiri kaznena tijela i izrađenog prijedloga unaprjeđenja, te je dio projektne aktivnosti provedbe pilot projekta u četiri kaznena tijela tijekom 6 mjeseci, u kojem vremenu se poduzimaju različite aktivnosti za unaprjeđenje poslovnih procesa u kaznenim tijelima, sukladno procijenjenim potrebama.

*Slika 43. Polaznici 1. grupe izobrazbe ujednačavanje prakse korištenja zatvorskog i probacijskog informacijskog sustava – ZPIS*



Radionice su namijenjene službenicima odjela tretmana kaznenih tijela, odnosno službenicima koji obavljaju poslove matice zatvorenika i poslove tretmana zatvorenika, kako bi se olakšalo i ujednačilo svakodnevno unošenje podataka u ZPIS te pretraga i korištenje unesenih podataka. U edukaciju je uključeno i nekoliko službenika odjela osiguranja koji će kroz razdoblje provedbe pilot projekta unositi u ZPIS podatke iz djelokruga tretmana.

#### **4.4.8. Edukacija „Zaštita zdravlja u zatvorima - pregledi, ozljede i prijavljivanje, zarazne bolesti (prevencija i liječenje), mentalno zdravlje u zatvorima (intervencije i tretmani kod mentalnih poremećaja zatvorenika)“**

U okviru projekta: „Unaprjeđenje kvalitete pravosuđa kroz jačanje kapaciteta zatvorskog i probacijskog sustava te sustava za podršku žrtvama i svjedocima“ (OP Učinkoviti ljudski potencijali) u organizaciji Ministarstva pravosuđa i uprave i Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo dana 17. studenog održana je jednodnevna izobrazba, a zatim od 7. – 9. prosinca 2022. godine i trodnevni trening trenera u Centru za izobrazbu pod nazivom „Zaštita zdravlja u zatvorima - pregledi, ozljede i prijavljivanje, zarazne bolesti (prevencija i liječenje), mentalno zdravlje u zatvorima (intervencije i tretmani kod mentalnih poremećaja zatvorenika)“. U edukaciji je sudjelovalo 15 službenika medicinske struke koji rade u zatvorskom sustavu, a predavači su bili

predstavnici Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo.



*Slika 44. Polaznici edukacije Zaštita zdravlja u zatvorima – pregledi, ozljede i prijavljivanje, zarazne bolesti (prevencija i liječenje), mentalno zdravlje u zatvorima (intervencije i tretmani kod mentalnih poremećaja zatvorenika)*

#### **4.4.9. Edukacija „Tehnike motivacijskog intervjua i koncept procjene rizičnosti počinitelja kaznenih djela“- programi treninga trenera**

U organizaciji Ministarstva pravosuđa i uprave i Edukacijsko rehabilitacijskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, u Centru za izobrazbu od 21. – 23. studenoga te od 7. do 9. prosinca 2022. godine održana su dva trodnevna treninga trenera pod nazivom „Tehnike motivacijskog intervjua i koncept procjene rizičnosti počinitelja kaznenih djela“.



*Slika 45. Polaznici i predavačica treninga trenera Tehnike motivacijskog intervjua i koncept procjene rizičnosti počinitelja kaznenih djela*

Trodnevni treninzi provedeni su u okviru projekta: „Unaprjeđenje kvalitete pravosuđa kroz jačanje kapaciteta zatvorskog i probacijskog sustava te sustava za podršku žrtvama i svjedocima“ (OP Učinkoviti ljudski potencijali). Treninge su održale profesorice s Odsjeka za kriminologiju Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta. Na prvom treningu sudjelovalo je 10 a na drugom 12 zatvorskih službenika.

#### **4.4.10. Edukacija iz prve pomoći, te on line edukacija „Prevenција zaraznih bolesti“**

U okviru ESF projekta „Daljnje unaprjeđenje kvalitete pravosuđa kroz nastavak modernizacije pravosudnog sustava u Republici Hrvatskoj“ za zatvorske i probacijske službenike provedena je edukacija iz prve pomoći, te on line edukacija „Prevenciju zaraznih bolesti“. Edukacije je proveo Hrvatski Crveni križ u razdoblju od veljače do kolovoza 2022. U okviru projektne aktivnosti educirano je 260 službenika o prevenciji širenja zaraznih bolesti, kako bi se povećala zaštita zdravlja službenika koji rade u zatvorskom i probacijskom sustavu kao i 260 službenika za pružanje prve pomoći zatvorenicima te osobama uključenim u probaciju, kako bi se povećala razina zdravstvene sigurnosti unutar kaznenih tijela i probacijskih ureda. Projekt sufinancira Europska unija iz Europskog socijalnog fonda kroz Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020. Ukupna vrijednost ugovorene usluge iznosi 117.000,00 kn.

## 5. RAZVOJ I PROVEDBA NOVIH PROGRAMA IZOBRAZBE

### 5.1. Prevencija alkoholizma u kaznenim tijelima zatvorskog sustava i probacijskim uredima

Tijekom studenoga i prosinca 2022. godine započeo je razvoj novog programa na temu Prevencija alkoholizma u kaznenim tijelima zatvorskog sustava i probacijskim uredima. Održana su dva sastanak vezan uz razvoj novog programa izobrazbe gdje su dogovorene opće teme, plan provedbe, te prijedlozi timova predavača. Izobrazba je planirana kao interaktivno predavanje, koje bi se provodilo tijekom cijele 2023. godine, u prvom ciklusu je planirana implementacija programa za rukovodeći kadar, a zatim za ostale službenike različitih odjela. Planirani početak provedbe je veljača 2023. godine. Na sastanku su sudjelovali upraviteljica i voditeljica Odjela u Centru za izobrazbu, te voditelj Odjel za psihološku potporu službenicima zatvorskog sustava i probacije.

### 5.2. Primjena etičkih načela za službenike zatvorskog sustava

Zbog iskazane potrebe zatvorskog sustava za edukacijom službenika o etičkim načelima, dana 04. listopada 2022. godine u Centru za izobrazbu održan je sastanak na temu provođenja nove izobrazbe pod nazivom „Primjena etičkih načela za službenike zatvorskog sustava“. Na radnom sastanku sudjelovali su predstavnici Uprave za ljudska prava, nacionalne manjine i etiku, predstavnici Središnjeg ureda za zatvorski sustav i predstavnici Centra za izobrazbu.

Na sastanku je dogovoreno da će se u 2022. godini u prosincu provesti pilot radionica s grupom službenika kaznenih tijela koja će procijeniti primjenjivost pripremljenog sadržaja, te će se, prema potrebi, radionica sadržajno doraditi i pripremiti za provedbu u 2023. godini.



*Slika 46. Radni sastanak upraviteljice i pomoćnika Centra za izobrazbu s predavačima izobrazbe Primjena etičkih načela za službenike zatvorskog sustava*

Tako će se provedba ove izobrazbe uvrstiti u Godišnji plan i program rada Centra za 2023. Prijedlog radne skupine je da se od početka sljedeće kalendarske godine izobrazba provodi u grupama po 15 polaznika jednom mjesečno. Grupe polaznika bit će heterogene po strukama, odjelima u kojima su zaposleni, radnim mjestima i kaznenim tijelima. Predavači će biti službenici Uprave za ljudska prava i Središnjeg ureda za zatvorski sustav.

Na temelju navedenog pripremnog radnog sastanka i suradnje Uprave za ljudska prava, nacionalne manjine i etiku i Uprave za zatvorski sustav i probaciju, 13. prosinca 2022. godine u Centru za izobrazbu provedena je pilot radionica pod nazivom „Primjena etičkih načela u svakodnevnom radu službenika zatvorskog sustava“.

*Slika 47. Pilot radionica Primjena etičkih načela za službenike zatvorskog sustava*



Od velikog broja zainteresiranih i prijavljenih službenika za ovu tematiku, Središnji ured za zatvorski sustav oformio je grupu od 12 polaznika koji su sudjelovali u pilotu te usmeno i pismeno evaluirali sadržaj i predavače te dali smjernice za buduću provedbu ove izobrazbe namijenjene službenicima zatvorskog sustava. Cilj pilot radionice bio je promicanje službeničke etike, morala, integriteta, stvaranja i jačanja timova, međusobnih odnosa i primjerenog komuniciranja. Na kraju pilot radionice, putem evaluacijskih listića i usmenom evaluacijom, polaznici su procijenili primjenjivost pripremljenog sadržaja u cilju prilagodbe sadržaja za buduću provedbu. Nakon provedbe pilot radionice, provedba će se nastaviti tijekom 2023. godine u obliku većeg broja jednodnevnih radionica kako bi se obuhvatio što veći broj službenika, do zadovoljenja potreba.

## **6. EVALUACIJE PROGRAMA IZOBRAZBE**

Centar za izobrazbu je tijekom 2022. godine nastavio s radom na poboljšanju metodologije postupka evaluacije nakon provedenih izobrazbi. Svaka izobrazba se nakon provedbe evaluira na način da polaznici imaju mogućnost ispuniti anonimne upitnike u kojima se ocjenjuju određena područja uključujući vođenje izobrazbe (predavanja/radionice), korisnost i primjena određenih tema u svakodnevnom radu, materijali itd. Također se od polaznika traže sugestije i primjedbe u svrhu poboljšanja postojećih izobrazbi. Nakon primjena upitnika, a na temelju dobivenih rezultata, pišu se evaluacijska izvješća. Tijekom 2022. godine, po završetku provedbe svih online izobrazbi korišten je upitnik prilagođen online provedbama izobrazbi, za ispitivanje zadovoljstva izobrazbom koji je također anonimn, a dostavljan je polaznicima putem linka. Sva evaluacijska izvješća Centra za izobrazbu su dostupna na web stranici Centra za izobrazbu: <https://mpu.gov.hr/zatvorski-sustav/tijela-zatvorskog-sustava/centri/centar-za-izobrazbu/izvjesca-o-radu/21596>

Također, evaluacijska izvješća nalaze se u prilogu ovog Godišnjeg izvješća rada.

## 7. UKUPNI POKAZATELJI – NASTAVNI DANI U 2022. GODINI

**SIJEČANJ 2022:**

<b>P</b>	3.	10.	17.	24.	31.
<b>U</b>	4.	11.	18.	25.	
<b>S</b>	5.	12.	19.	26.	
<b>Č</b>	6.	13.	20.	27.	
<b>P</b>	7.	14.	21.	28.	

**VELJAČA 2022:**

<b>P</b>		7.	14.	21.
<b>U</b>	1.	8.	15.	22.
<b>S</b>	2.	9.	16.	23.
<b>Č</b>	3.	10.	17.	24.
<b>P</b>	4.	11.	18.	25.

**OŽUJAK 2022:**

<b>P</b>		7.	14.	21.	28.
<b>U</b>	1.	8.	15.	22.	29.
<b>S</b>	2.	9.	16.	23.	30.
<b>Č</b>	3.	10.	17.	24.	31.
<b>P</b>	4.	11.	18.	25.	

**TRAVANJ 2022:**

<b>P</b>		4.	11.	18.	25.
<b>U</b>		5.	12.	19.	26.
<b>S</b>		6.	13.	20.	27.
<b>Č</b>		7.	14.	21.	28.
<b>P</b>	1.	8.	15.	22.	29.

**SVIBANJ 2022:**

<b>P</b>	2.	9.	16.	23.	30.
<b>U</b>	3.	10.	17.	24.	31.
<b>S</b>	4.	11.	18.	25.	
<b>Č</b>	5.	12.	19.	26.	
<b>P</b>	6.	13.	20.	27.	

**LIPANJ 2022:**

<b>P</b>		6.	13.	20.	27.
<b>U</b>		7.	14.	21.	28.
<b>S</b>	1.	8.	15.	22.	29.
<b>Č</b>	2.	9.	16.	23.	30.
<b>P</b>	3.	10.	17.	24.	

**SRPANJ 2022:**

<b>P</b>		4.	11.	18.	25.
<b>U</b>		5.	12.	19.	26.
<b>S</b>		6.	13.	20.	27.
<b>Č</b>		7.	14.	21.	28.
<b>P</b>	1.	8.	15.	22.	29.

**KOLOVOZ 2022.**

<b>P</b>	1.	8.	15.	22.	29.
<b>U</b>	2.	9.	16.	23.	30.
<b>S</b>	3.	10.	17.	24.	31.
<b>Č</b>	4.	11.	18.	25.	
<b>P</b>	5.	12.	19.	26.	



**RUJAN 2022:**

<b>P</b>		5.	12.	19.	26.
<b>U</b>		6.	13.	20.	27.
<b>S</b>		7.	14.	21.	28.
<b>Č</b>	1.	8.	15.	22.	29.
<b>P</b>	2.	9.	16.	23.	30.
		10.	17.	24.	
		11.	18.	25.	

\*

**LISTOPAD 2022:**

<b>P</b>		3.	10.	17.	24.	31.
<b>U</b>		4.	11.	18.	25.	
<b>S</b>		5.	12.	19.	26.	
<b>Č</b>		6.	13.	20.	27.	
<b>P</b>		7.	14.	21.	28.	

**STUDENI 2022:**

<b>P</b>		7.	14.	21.	28.
<b>U</b>	1.	8.	15.	22.	29.
<b>S</b>	2.	9.	16.	23.	30.
<b>Č</b>	3.	10.	17.	24.	31.
<b>P</b>	4.	11.	18.	25.	

**PROSINAC 2022.**

<b>P</b>		5.	12.	19.	26.
<b>U</b>		6.	13.	20.	27.
<b>S</b>		7.	14.	21.	28.
<b>Č</b>	1.	8.	15.	22.	29.
<b>P</b>	2.	9.	16.	23.	30.

Legenda:

- Temeljni tečaj 39. (4. listopad 2021. – 18. veljače 2022 \* u razdoblju od 12. do 26. siječnja 2022. obustavljen – COVID-19)
- Temeljni tečaj 40. (21. veljače – 21. lipnja 2022. godine)
- Temeljni tečaj 41. (21. ožujka – 22. srpnja 2022. godine)
- Temeljni tečaj 42. (17. listopada 2022.– 17. veljače 2023.)
- Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje
- Osnove rada na računalu

- Online izobrazbe (10 + 3 kombinirano)
- M.O.S.O.R. Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima osnovna i napredna
- Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima
- Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka
- Usavršavanje rada službenika pravosudne policije u obavljanju poslova osiguranja- sprovođenje
- Unapređenje rada u obavljanju poslova osiguranja
- ZPIS u radu pravosudne policije
- Kreativne tehnike u radu- Fraktalni crtež
- Komuniciranje na radnom mjestu
- Brazilski jiu-jitsu za službenike pravosudne policije
- Primjena etičkih načela za službenike zatvorskog sustava
- Natjecanja iz borilačke vještine Grappling
- Neradni dani

Iz navedenog prikaza po mjesecima proizlazi da je u 2022. godini kroz **14 različitih izobrazbi uživo** i kroz **10 online** izobrazbi te 3 kombinirane izobrazbe u organizaciji Centra za izobrazbu ostvareno ukupno:

- 98 nastavnih dana u kojima se odvijala po jedna izobrazba
- 87 nastavnih dana u kojima su se odvijale po dvije izobrazbe
- 24 nastavnih dana u kojima su se odvijale po 3 izobrazbe
- 3 nastavnih dana u kojima su se odvijale po 4 izobrazbe
- 2 nastavnih dana u kojemu se odvijalo 5 izobrazbi

---

**UKUPNO: 214 nastavnih dana, ukupno provedenih 27 izobrazbi**

*Tablica 17. Usporedba broja nastavnih i radnih dana po mjesecima u 2022. godini*

2022. godina:	Broj nastavnih dana* <sup>1</sup>	Broj radnih dana
Siječanj	13	20
Veljača	19	20
Ožujak	24	24
Travanj	20	20

---

<sup>1</sup> \* Broj nastavnih dana je broj dana u kojima je održana barem jedna izobrazba

Svibanj	21	21
Lipanj	20	20
Srpanj	16	21
Kolovoz	1	21
Rujan	21	24
Listopad	19	21
Studeni	21	21
Prosinac	21	21
<b>UKUPNO:</b>	<b>216</b>	<b>254</b>

Iz gornje tablice vidljivo je da samo 33 radna dana nisu bila i nastavna, odnosno da se nije održala niti jedna izobrazba, a što se u najvećoj mjeri odnosi na srpanj i kolovoz zbog godišnjih odmora.

U odnosu na 2021. godinu, u 2022. godini ukupan broj nastavnih dana gotovo je identičan.

Za razliku od 2021. godine (11 uživo, 18 online) u 2022. godini omjer izobrazbi održanih putem interneta i onih koje su održane uživo u Centru za izobrazbu i na ostalim lokacijama (regionalno) promjenio se u korist onih koje se održavaju uživo (14 uživo, 10 online), što možemo objasniti promjenom epidemijskih mjera za suzbijanje širenja zaraze COVID-19 virusom, koje su tijekom 2022. godine ublažene i ukinute, pa je provedba izobrazbi uživo bila ponovno omogućena.

*Tablica 18. Prikaz ukupnog broja polaznika, broja nastavnih sati, nastavnih dana svih izobrazbi i broja noćenja u CZI u 2022. godini*

Izobrazba / tečaj	Način provedbe	Koliko puta je proveden/a u 2022.	Ukupan broj polaznik a/ca	Ukupan broj nastavnih SATI	Ukupan broj nastavnih DANA	Ostvaren broj NOĆENJA u CZI u cilju provođenja izobrazbe
1	uživo CZI Lepoglava CZI CZI	3	15	200	25	39. TT- 10 polaznika- 320 noćenja
2			14			
3			22			
4			21			
		u tijeku		528	64	40. TT- predavači- 3
				528	64	41. TT- 13
				372	51	polaznika- 1456 noćenja
						42. TT- 15 polaznika i predavači 2- 1586 noćenja
						<b>3383 ukupno</b>
5	online uživo	4	11	18	3	70
			22	40	5	
			19	40	5	
			14	40	5	

Izobrazba / tečaj	Način provedbe	Koliko puta je proveden/a u 2022.	Ukupan broj polaznik a/ca	Ukupan broj nastavnih SATI	Ukupan broj nastavnih DANA	Ostvaren broj NOĆENJA u CZI u cilju provođenja izobrazbe	
6	Rad na računalu-napredna razina	uživo	19	126	133	19	28
7	Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka i Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka-voditelji	uživo CZI Kaznionica u Lipovici-Popovači Kaznionica u Požegi CZI CZI	4 1	46+21=67	72	9	12
8	M.O.S.O.R. Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima- osnovna i napredna razina	uživo Duga Resa Valbandon	svaka razina 1 x	22	32	2x2=4	0
9	Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima- osnovna razina	uživo Delnice	1	17	16	2	0
10	Usavršavanje rada službenika pravosudne policije u obavljanju poslova osiguranja-sprovedenje	uživo regionalno	60	1042	240	31	7
11	Unapređenje rada u obavljanju poslova osiguranja	uživo regionalno	18	177	90	18	0
12	ZPIS u radu pravosudne policije	online uživo	1 3	38+29=67	3 3x7=21 Ukupno 24	4	2
13	Kreativne tehnike u radu- Fraktalni crtež	online uživo	1 2x	31 10+15=25 Ukupno 56	3 2x8=16 Ukupno 19	3	3
14	Komuniciranje na radnom mjestu	uživo	4	47	24	4	2
15	Brazilski jiu-jitsu za službenike pravosudne policije	uživo	1	22	16	2	0

Izobrazba / tečaj	Način provedbe	Koliko puta je proveden/a u 2022.	Ukupan broj polaznika/ca	Ukupan broj nastavnih SATI	Ukupan broj nastavnih DANA	Ostvaren broj NOĆENJA u CZI u cilju provođenja izobrazbe	
16	Specifičnosti u radu s mladima u zatvorskom sustavu	online	2	35	8	2	0
17	Profesionalno komuniciranje i mentalno zdravlje	online	4	41	12	4	0
18	Izdavanje i izvršavanje naloga	online	2	38	4	1	0
19	Rad s informatorima u kaznionicama i zatvorima	online	1	13	3	1	0
20	Profesionalni stres i strategije samopomoći	online	1	21	4	1	0
21	Autogeni trening-A.T.-autosugestivna relaksacija	online	1	33	3	1	0
22	Koncept razvoja ličnosti-psihodinamski i po Ericssonu	online	1	45	3	1	0
23	Vrste poremećaja ličnosti- sa stanovišta psihijatrije	online	1	48	3	1	0
24	Suicidologija	online	3	43	9	3	0
25	Suradnja s uredima pravobranitelja u izobrazbu službenika Uprave za zatvorski sustav I probaciju-ciklus online predavanja	online	4 svaki ured jedno predavanje	116	4	4	0
26	Primjena etičkih načela za službenike zatvorskog sustava-pilot radionica	uživo	1	12	5	1	1
27	Grappling	uživo	1	60	8	1	11

Izobrazba / tečaj	Način provedbe	Koliko puta je proveden /a u 2022.	Ukupan broj polaznika /ca	Ukupan broj nast. SATI	Ukupan broj nast. DANA	Ostvaren broj NOĆENJA u CZI u cilju provođenja izobrazbe	
28	SOPT - Izobrazba o načinu obavljanja poslova osiguranja pravosudnih tijela*	uživo	1*	/	/	/	15 polaznika-390 noćenja+liječnički za SOPT 4 polaznika- 4 noćenja + 1 predavač 5 noći <b>ukupno 399</b>
29	Edukacija probacijskih službenika*	uživo	3*	/	/	/	36
30	ESF projekt- realitetna terapija*	uživo	7*	/	/	/	44
31	Ambidekster - supervizije*	uživo	12*	/	/	/	0
32	Supervizijski sastanci za posebne programe * (PORTOS,NAS, ART)	uživo	2*	/	/	/	2
33	Edukacija zatvorskih službenika- ESF projekt*	uživo	3*	/	/	/	11
	<b><u>Ostala noćenja u CZI:</u></b> -državni stručni ispit - izobrazbe privatno - vanjske izobrazbe - ispitne komisije - VIRIBUS UNITIS - kolegiji upravitelja - službena putovanja službenika UZSiP (noćenja prije polaska ili kod dolaska) - preprate zatvorenika						<b>ukupno 142</b> 1 2 16 2 2 6 19  94
	<b>UKUPNO</b>	<b>33</b> <b>20 uživo</b> <b>10 online</b> <b>3 uživo i online</b>	<b>175</b>	<b>2286</b>	<b>2498</b>	<b>339<sup>2</sup></b>	<b>4153</b>

\*nije u organizaciji Centra za izobrazbu stoga se nastavni sati/dani ne ubrajaju u statistiku

<sup>2</sup> Ukupan broj nastavnih dana kada se uzme u obzir da se u jednom danu provela jedna ili više izobrazbi

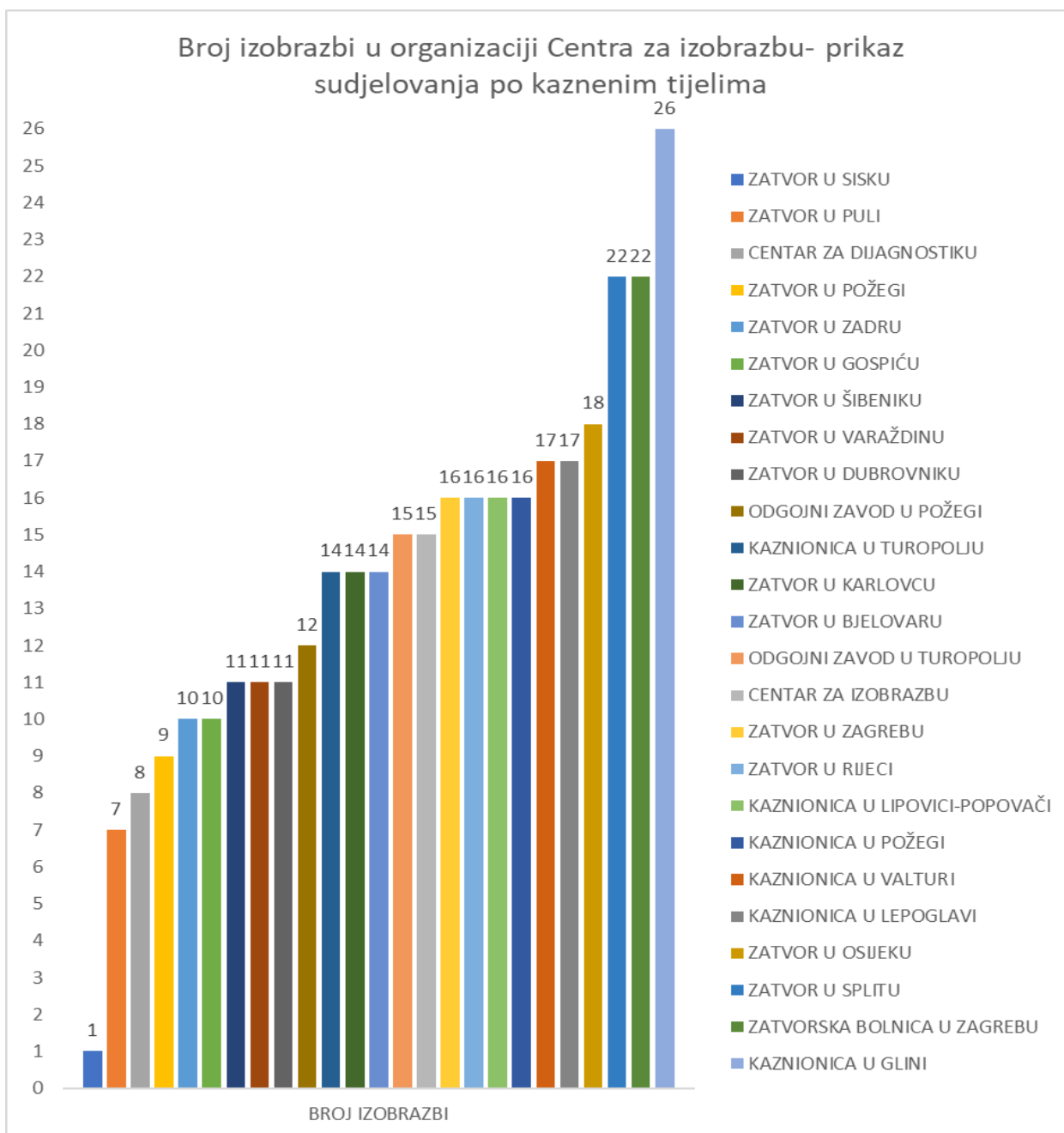
Tablica 19. Tablica broj izobrazbi u organizaciji Centra za izobrazbu i broj službenika/ca koji su pohađali te izobrazbe, po kaznenim tijelima

R. br.	Kazneno tijelo	Broj izobrazbi	Broj polaznika/ca
1.	Zatvor u Šibeniku	11	48
2.	Zatvor u Osijeku	18	109
3.	Zatvor u Splitu	22	107
4.	Zatvor u Varaždinu	11	40
5.	Zatvorska bolnica u Zagrebu	22	107
6.	Kaznionica u Turopolju	14	67
7.	Odgojni zavod u Turopolju	15	66
8.	Zatvor u Zadru	10	42
9.	Zatvor u Puli	7	38
10.	Zatvor u Zagrebu	16	243
11.	Zatvor u Rijeci	16	70
12.	Zatvor u Dubrovniku	11	38
13.	Zatvor u Gospiću	10	51
14.	Zatvor u Sisku	1	1
15.	Zatvor u Karlovcu	14	31
16.	Zatvor u Bjelovaru	14	65
17.	Odgojni zavod u Požegi	12	20
18.	Kaznionica u Valturi	17	49
19.	Kaznionica u Lipovici-Popovači	16	62
20.	Kaznionica u Lepoglavi	17	220
21.	Kaznionica u Požegi	16	170
22.	Zatvor u Požegi	9	47
23.	Kaznionica u Glini	26	263
24.	Centar za izobrazbu	15	22
25.	Centar za dijagnostiku	8	20

Iz tablice i prikaza koji slijede vidljivo je kako su službenici iz svih kaznenih tijela (kaznionica, zatvora, odgojnih zavoda i centara) bili uključeni u izobrazbe koje su se 2022. godine provele u organizaciji Centra za izobrazbu. Na najviše različitih izobrazbi bili su službenici Kaznionice u Glini, Zatvorske bolnice u Zagrebu te Zatvora u Splitu.

Iz grafikona 3. je vidljivo je kako je najveći broj službenika/ca koji su u 2022. godini sudjelovali u izobrazbama koje su provedene u organizaciji Centra za izobrazbu bilo iz Kaznionice u Glini, potom Zatvora u Zagrebu te Kaznionice u Lepoglavi.

Grafikon 2. Broj izobrazbi u organizaciji Centra za izobrazbu- prikaz sudjelovanja po kaznenim tijelima





Grafikon 3. Broj polaznika izobrazbi u organizaciji Centra za izobrazbu- prikaz sudjelovanja po kaznenim tijelima



U slijedećoj tablici i grafikonu prikazani su broj izobrazbi i polaznika/ca koji su službenici Središnjih ureda i Probacijskih ureda.

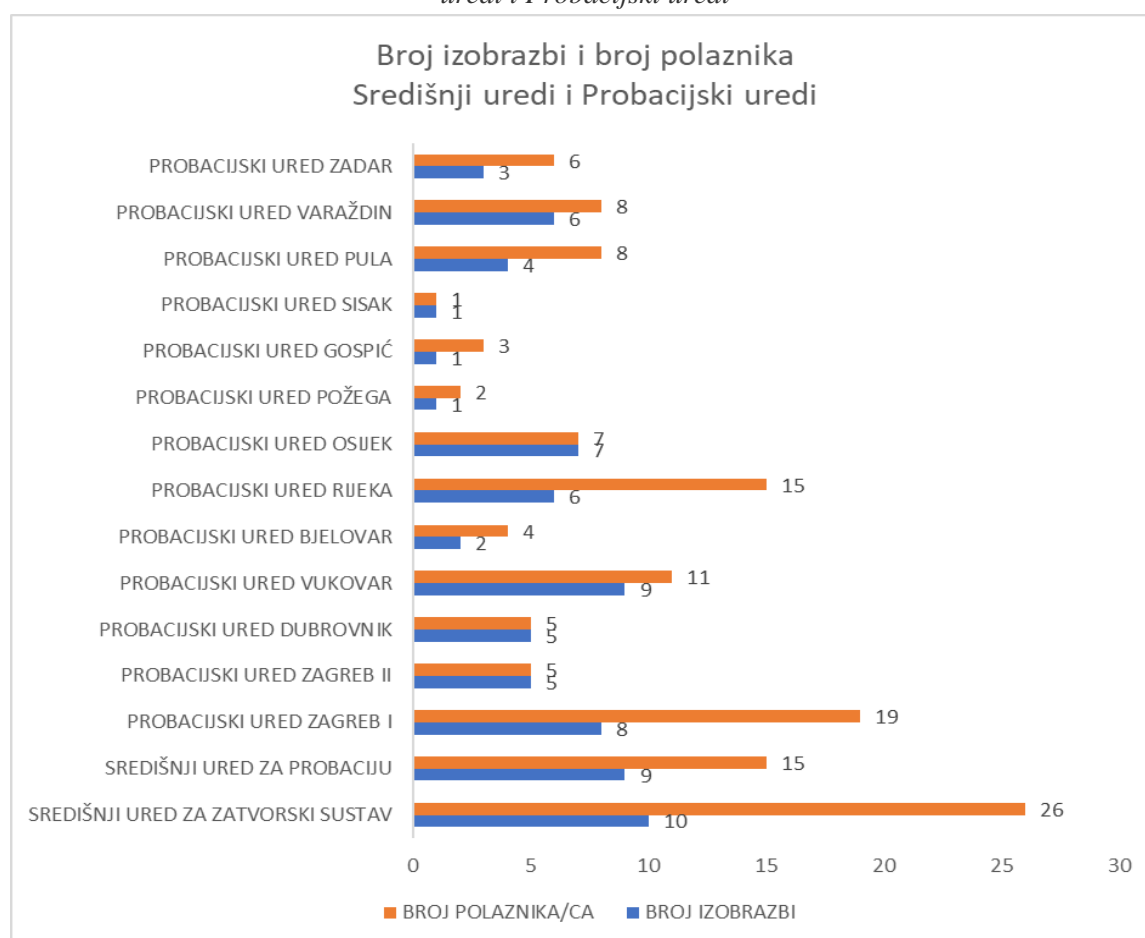
Najveći broj izobrazbi koje su se 2022. godine provele u organizaciji Centra za izobrazbu pohađali su službenici Središnjih ureda (za zatvorski sustav i probaciju), te Probacijski uredi Vukovar i Zagreb I.

Najveći broj službenika/ca koji su u 2022. godini sudjelovali u izobrazbama koje su provedene u organizaciji Centra za izobrazbu bili su iz Središnjeg ureda za zatvorski sustav, Probacijskog ureda Zagreb I, Središnjeg ureda za probaciju te Probacijskog ureda Rijeka.

Tablica 20. Tablica broj izobrazbi u organizaciji Centra za izobrazbu i broj službenika/ca koji su pohađali te izobrazbe, Središnji i Probacijski uredi

R. br.	Središnji ured/Probacijski ured	Broj izobrazbi	Broj polaznika/ca
1.	Središnji ured za zatvorski sustav	10	26
2.	Središnji ured za probaciju	9	15
3.	Probacijski ured zagreb I	8	19
4.	Probacijski ured zagreb II	5	5
5.	Probacijski ured Dubrovnik	5	5
6.	Probacijski ured Vukovar	9	11
7.	Probacijski ured Bjelovar	2	4
8.	Probacijski ured Rijeka	6	15
9.	Probacijski ured Osijek	7	7
10.	Probacijski ured Požega	1	2
11.	Probacijski ured Gospić	1	3
12.	Probacijski ured Sisak	1	1
13.	Probacijski ured Pula	4	8
14.	Probacijski ured Varaždin	6	8
15.	Probacijski ured Zadar	3	6

Grafikon 4. Broj polaznika izobrazbi u organizaciji Centra za izobrazbu- prikaz sudjelovanja Središnji uredi i Probacijski uredi



## 8. PREPRATE ZATVORENIKA

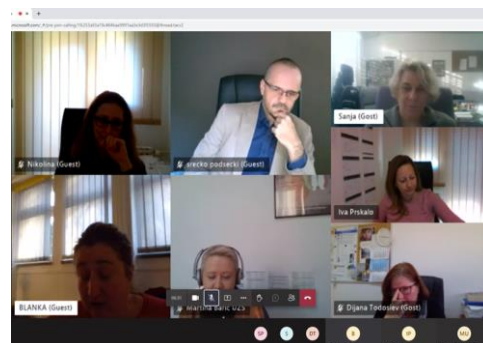
Tijekom 2022. godine Centar za izobrazbu je omogućio smještaj službenicima pravosudne policije u cilju obavljanja službene zadaće preprate zatvorenika u 47 navrata. Time je ukupno u Centru noćilo 94 službenika pravosudne policije koji u pravilu dolaze samo na jedno noćenje po preprati.

Službenici koji su dolazili s navedenom svrhom u Centar za izobrazbu su u 41 navrat bili službenici Zatvora u Splitu a u 6 navrata službenici Zatvora u Dubrovniku.

## 9. SASTANCI

### 9.1. Online sastanak predavača psihosocijalne skupine predmeta na temeljnom tečaju

U organizaciji Centra za izobrazbu dana 19. siječnja 2022. godine, u skladu sa iznimno zahtjevnom epidemiološkom situacijom i u uvjetima velikog porasta broja novozaraženih virusom SARS-CoV-2 u Hrvatskoj, putem internetske platforme Teams održan je online sastanak predavača psihosocijalne skupine predmeta na temeljnom tečaju. Tema sastanka bila je usklađivanje sadržaja Priručnika za polaznike temeljnog tečaja „Psihosocijalni tretman“ s propisima koji su nedavno stupili na snagu te potreba za usklađivanjem sadržaja predavanja i predviđene satnice s potrebama polaznika koje su utvrđene tijekom provedbe predavanja i vježbi. Predavači/ce su se osvrnuli na sadržaj i teme koje predaju te su dogovoreni daljnji koraci u pripremi materijala za idući temeljni tečaj.



*Slika 48. Sudionici online sastanka predavača psihosocijalne skupine predmeta na temeljnom tečaju*

### 9.2. Sastanci predavača izobrazbe „Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka“

U Centru za izobrazbu je 15. veljače 2022. godine održan radni sastanak predavača izobrazbe „Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka“ za službenike koji neposredno rade s radno angažiranim zatvorenicima. Cilj sastanka je bio osvrst na do sada provedeno, te dogovori oko daljnjeg plana provedbe izobrazbe, uključujući detalje vezane uz



termine, lokaciju provedbe, timove koji će provoditi, te eventualne izmjene plana programa.

*Slika 49. Sudionici sastanka predavača izobrazbe Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka*

Predavači, sudionici sastanka, bili su službenici Središnjeg ureda za zatvorski sustav, Kaznionice u Lipovici – Popovači, Odgojnog zavoda u Turopolju, Kaznionice u Valturi i Kaznionica u Lepoglavi, te predstavnice Centra za izobrazbu. Dana 19. rujna 2022. godine održan je još jedan radni sastanak predavača izobrazbe. Cilj sastanka je bio osvrtno na do sada provedeno, traženi su zaključci nakon još jednog ciklusa radionica, a planirala se i provedba edukacije za voditelje odjela kao nastavak navedene izobrazbe. Na sastanku su uručene i zahvalnice predavačima koji tijekom zadnje dvije godine aktivno provode program izobrazbe i prenose svoje znanje i praktično iskustvo službenicima. Predavači, sudionici sastanka, su bili službenici Središnjeg ureda za zatvorski sustav, Kaznionice u Lipovici – Popovači, Odgojnog zavoda u Turopolju, Kaznionice u Valturi i Kaznionica u Lepoglavi, te predstavnica Centra za izobrazbu.

### **9.3. Radni sastanak predavača izobrazbe „Komunikacija sa zatvorenima prilikom obavljanja radnih zadataka- voditelji“**

U Centru za izobrazbu je 8. studenoga 2022. godine održan radni sastanak predavača izobrazbe „Komunikacija sa zatvorenima prilikom obavljanja radnih zadataka“ za voditelje Odjela za rad i strukovnu izobrazbu i voditelje Pododsjeka prehrane. Cilj sastanka je bilo planiranje tema radionice, izrada radnih materijala i dogovori oko termina i nastavnih sati provedbe. Predavači, sudionici sastanka, su bili službenici Središnjeg ureda za zatvorski sustav, Odgojnog zavoda u Turopolju i Kaznionice u Lepoglavi, te predstavnice Centra za izobrazbu.

### **9.4. Sastanak Organizacijskog odbora za organizaciju sportskog natjecanja u grapplingu**

U organizaciji Centra za izobrazbu 24. veljače 2022. godine održan je sastanak Organizacijskog odbora za organizaciju ovog natjecanja na kojem su se dogovarali svi organizacijski detalji, potrebne aktivnosti i pripreme radnje. Na natjecanje se prijavilo 17 ekipa, odnosno 57 natjecatelja. Osim službenika pravosudne policije iz 10 kaznenih tijela Uprave za zatvorski sustav



i probaciju, na natjecanju će sudjelovati i ekipe Službe osiguranja pravosudnih tijela, interventne policije i vojne policije.

*Slika 50. Sudionici sastanka organizacijskog odbora za organizaciju sportskog natjecanja u grapplingu*

Borilački sportovi su od izuzetne važnosti za bavljenje poslova službenika pravosudne policije, policije i vojske. Sportsko natjecanje u grapplingu u organizaciji Uprave za zatvorski sustav i probaciju po prvi puta se održalo 22. travnja 2022. godine u Lepoglavi. Intencija Uprave je da to postane tradicionalno okupljanje svih natjecatelja koji žele pokazati svoje znanje i vještine.

### **9.5. Hibridni radni sastanak u svrhu razvoja plana i programa nastavka izobrazbe o specifičnostima u radu s mladima u zatvorskom sustavu**

Dana 29. ožujka 2022. godine u prostorijama Centra za izobrazbu održan je hibridni radni sastanak koordinatorice programa i stručnjakinja iz prakse, u svrhu razvoja plana i programa daljnjeg nastavka provođenja izobrazbe o specifičnostima u radu s mladima u zatvorskom sustavu. Na osnovu zaključaka iz diskusije polaznika/ca i gošći iz prakse na interaktivnom djelu predavanja održanom 7. i 10. ožujka 2022. godine te analizirajući povratne informacije polaznika/ca u pisanim evaluacijama zadovoljstva izobrazbom na sastanku su planirane nove aktivnosti i poput okruglog stola i interaktivne online radionice u drugom djelu 2022. godine.

### **9.6. Radni sastanak u svrhu pripreme i organizacije nastavka provedbe Twinning izobrazbe M.O.S.O.R.**

Dana 4. travnja 2022. godine, s početkom u 12.00 sati, u prostorijama Centra za izobrazbu održan je radni sastanak predavača Twinning edukacije M.O.S.O.R.- Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima- osnovna razina. Pandemija COVID-19 privremeno je zaustavila provedbu izobrazbe. Nakon dvogodišnje pauze, a po stjecanju uvjeta i uz pridržavanje svih važećih epidemioloških mjera, planira se nastavak provođenja navedene izobrazbe za službenike/ce Odjela osiguranja odgojnih zavoda, maloljetničkog zatvora te zatvora i kaznionica.

### **9.7. Radni sastanak u svrhu pripreme i organizacije napredne razine izobrazbe M.O.S.O.R.-Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima u zatvorskom sustavu“**

Nakon dvogodišnje pauze uslijed pandemije COVID-19 tijekom 2022. godine nastavljena je provedba izobrazbe „M.O.S.O.R.- Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima u zatvorskom sustavu“.

U lipnju 2022. godine na Mrežnici je održana osnovna razina izobrazbe. Sudeći prema rezultatima zadovoljstva izobrazbom od strane polaznika, program izobrazbe osmišljen je u skladu s njihovim potrebama, a način provedbe je naišao na pozitivnu povratnu informaciju. Dana 29. kolovoza 2022. godine, s početkom u 13.00 sati, u prostorijama Centra za izobrazbu u svrhu planiranja sadržaja i organizacije napredne razine iste izobrazbe održan je radni sastanak predavača. Napredna razina izobrazbe održati će se u rujnu, u prostorijama Kaznionice u Valturi, za polaznike koji su prethodno završili program izobrazbe na osnovnoj razini.

### **9.8. Sastanak predavača programa izobrazbe za novozaposlene službenike „Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje“**

Sastanak predavača koji sudjeluju u provedbi uvodnog programa upoznavanja zatvorskog sustava održan je 26. rujna 2022. godine.

Teme sastanka bile su revizija plana i satnice programa, evaluacijska izvješća programa u posljednje dvije godine provođenja te prijedlozi i komentari predavača. Od 3. do 7. listopada 2022. godine u Centru za izobrazbu će biti provedena izobrazba za 22 polaznika/novozaposlena službenika. U provedbu izobrazbe biti će uključeno 14 predavača. Ciljevi navedenog programa izobrazbe za novozaposlene službenike su upoznavanje zatvorskog i probacijskog sustava te omogućavanje polaznicima stjecanja kompetencija za zakonito,



samostalno i odgovorno obavljanje poslova službenika zatvorskog sustava i probacije, u skladu s pravilima struke i etike, uz poštivanje ljudskih prava i temeljnih sloboda zatvorenika i osuđenika, kao i zaštitu drugih Ustavom zaštićenih prava.

*Slika 51. Sudionici sastanka predavača izobrazbe za novozaposlene službenike/ce*

### **9.9. Održan online sastanak predavača 42. temeljnog tečaja**

Dana 21. listopada 2022. godine održan je sastanak predavačica i predavača 42. temeljnog tečaja za službenike odjela osiguranja u kaznionicama i zatvorima. Navedeni je temeljni tečaj započeo 17. listopada i završit će činom svečane prisege 17. veljače 2022. godine za polaznike koji zadovolje sve uvjete i time polože ispit za zvanje službenika pravosudne policije. Upraviteljica, voditelj temeljnog tečaja i koordinatorica tečaja upoznali su predavačice i predavače s bitnim elementima organizacije, provođenja temeljnog tečaja i izvođenja nastave. Više pažnje skrenuto je na posebne segmente kao što su raspored tečaja, satnica, evaluacija nastave, obveze predavača i polaznika ali i disciplina i radne navike polaznika.

### **9.10. Stručni sastanci provoditelja posebnih programa**

Sastanke su vodili edukatori – supervizori posebnih programa, a sudjelovali su službenici



Kaznionica i Zatvora koji su provoditelji posebnih programa u kaznenom tijelu u kojem su zaposleni. Na sastanku se, osim izvještaja o radu grupa u 2022. godine, razgovaralo i o planovima rada za 2022. i 2023. godinu.

*Slika 52. Sudionici stručnog sastanka provoditelja posebnih programa tretmana počinitelja seksualnih delikata PRIKIP*

### **9.11. Stručna supervizija službenika zatvorskog sustava i službenika u probaciji**

U organizaciji Ambidekster kluba, u prostorijama Centra za izobrazbu tijekom I. i II. kvartala 2022. godine provodili se supervizijski susreti pod nazivom „Stručna supervizija službenika zatvorskog sustava RH i službenika u probaciji“. Organizatori i provoditelji supervizije su bili stručni djelatnici Ambidekster kluba. Supervizije su se održavale u ukupno tri grupe službenika.

*Slika 53. Supervizijski sastanci u organizaciji Ambidekster kluba*



## **10. SURADNJA S DRUGIM INSTITUCIJAMA**

### **10.1. Suradnja s pravobraniteljskim uredima**

Tijekom 2022. godine nastavljena je suradnja sa sva četiri pravobraniteljska ureda u Republici Hrvatskoj tijekom provedbe temeljnog tečaja budući da je ocijenjeno da se time znatno podiže razina ukupnih kompetencija za rad službenika pravosudne policije u kaznenim tijelima. U suradnji s uredima pravobranitelja osmišljen je ciklus online predavanja, koja su za službenike zatvorskog sustava I probacije održali predstavnici Ureda.

### **10.2. Suradnja sa Sektorom za probaciju, rad za opće dobro**

U suradnji sa Sektorom za probaciju, konkretno probacijskim uredima Zagreb I i II, za pomoćne poslove čišćenja Centar za izobrazbu je Rješenjem Ministarstva pravosuđa i uprave imao na raspolaganju jednog osuđenika na rad za opće dobro koji je, zaključno s 21. travnja 2022. godine, u cijelosti izvršio svoju obvezu (zamjena rada za opće dobro za kaznu zatvora). U Centru za izobrazbu od 2020. godine do travnja 2022. godine uspješno je odrađeno ukupno 656 sati rada za opće dobro (4 sata odrađeno je ranije u KBC „Sestre milosrdnice“ u Vinogradskoj). Za potrebe čišćenja svih prostorija Centra za izobrazbu, a posebno smještajnih kapaciteta, Centar za izobrazbu je, uz suglasnost Uprave za službenički sustav, sklopio Ugovor o djelu s jednom ženskom osobom, kao pružateljem usluga obavljanja pomoćnih poslova čišćenja u Centru za izobrazbu. Suradnja je vrlo dobra, više puta je, stoga, uz suglasnost Uprave za službenički sustav,

produljivan Ugovor o djelu. Temeljem izmjena i dopuna Pravilnika o unutarnjem redu Ministarstva pravosuđa i uprave kojim je, po novom, sistematizirano jedno namješteničko radno mjesto –spremačica te skorim donošenjem Plana prijama za popunjavanje radnih mjesta u državnoj službi za 2023. godinu steći će se svi formalni uvjeti da Centar za izobrazbu zatraži suglasnost za raspisivanje javnog natječaja za popunjavanje tog upražnjenog namješteničkog radnog mjesta.

### **10.3. Studentska praksa u Centru za izobrazbu**

Uz suglasnost Središnjeg ureda za zatvorski sustav, u Centru za izobrazbu je organizirana studentska praksa studenata psihologije Fakulteta hrvatskih studija, studij psihologije, uz mentorstvo voditeljice odjela u Centru za izobrazbu, dipl. psihologinje. Praksa je organizirana za dvije studentice tijekom travnja i rujna 2022. godine u trajanju od ukupno 2 tjedna. Tijekom prakse studentice su upoznate s radom Centra za izobrazbu s naglaskom na poslove organizacije i provedbe izobrazbi službenika, te su upoznate s posebnostima poslova zatvorskog sustava i probacije.

### **10.4. Suradnja s Hrvatskim psihološkim društvom i Sekcijom za penološku psihologiju**

Uprava za zatvorski sustav i probaciju u suradnji sa Sekcijom za penološku psihologiju Hrvatskog psihološkog društva u periodu od 14. do 20. veljače 2022. obilježila je 15. Tjedan psihologije u Hrvatskoj“. Svake godine u veljači se obilježava Tjedan psihologije u Hrvatskoj s ciljem približavanja psihologije zajednici u kojoj psiholozi djeluju. Ove godine se održava pod geslom „Čuvajmo mentalno zdravlje“. Psiholozi, službenici Ministarstva pravosuđa, Uprave za zatvorski sustav i probaciju ujedno i članovi Sekcije za penološku psihologiju održali su više stručnih predavanja i radionica namijenjenih službenicima i namještenicima Uprave za zatvorski sustav i probaciju, te predavanja za studente psihologije. Sva predavanja su održana online. Oko 70 studentica i studenata psihologije sa svih Odsjeka za psihologiju u Republici Hrvatskoj imalo je priliku detaljnije se upoznati s poslovima koje obavljaju psiholozi u zatvorskom sustavu i probaciji kroz trosatno predavanje "Psiholog u penologiji". Kao predavačica sudjelovala je i voditeljica Odjela u Centru za izobrazbu.



## 11. MEĐUNARODNA SURADNJA

Centar za izobrazbu Uprave za zatvorski sustav i probaciju Republike Hrvatske ostvaruje suradnju s europskim zemljama i međunarodnim organizacijama i udruženjima koja djeluju u penološkom području.

### 11.1. 15. godišnja Konferencija Udruženja centara za izobrazbu službenika zatvorskih sustava – EPTA (Barcelona, 27. – 29. lipnja 2022.)

Naziv ovogodišnje EPTA (European Penitentiary Training Network) Konferencije je „Evaluacija treninga: rad u tijeku...“, a teme koje su bile prezentirane su dijeljenje pristupa strategijama i praksama za procjenu rada centara za izobrazbu/akademija i utjecaj istoga na kvalitetu rada u zatvoru.

*Slika 55. Sudionici 15. godišnje EPTA Konferencije*



Centar za izobrazbu Uprave za zatvorski sustav i probaciju je aktivni član udruženja EPTA-e od njegovog osnutka 2010., te predstavnici Centra za izobrazbu hrvatskog zatvorskog sustava redovno sudjeluju i doprinose godišnjim konferencijama i cjelokupnom radu udruženja. Organizator ovogodišnje Konferencije bila je Katalonija - Centre of Legal Studies and Specialised Training. Na ovogodišnjoj Konferenciji EPTA-i su svečano pristupile tri nove zemlje članice: Litva, Slovenija i Mađarska, te sada EPTA udruženje ima 34 zemlje aktivne članice.

### 11.2. 34. sjednica Stalne hrvatsko – bavarske komisije

Voditeljica odjela u Centru za izobrazbu sudjelovala je 3. i 4. svibnja 2022. godine u Münchenu na 34. sjednici Stalne hrvatsko bavarske komisije.

*Slika 56. Sudionici 34. sjednice Stalne hrvatsko-bavarske komisije*



Voditeljica hrvatskog izaslanstva bila je državna tajnica za Europu u Ministarstvu vanjskih i europskih poslova Republike Hrvatske gospođa Andreja Metelko – Zgombić, a voditeljica izaslanstva Slobodne Države Bavarske bila je državna ministrica za prehranu, poljoprivredu i šumarstvo Slobodne Države Bavarske gospođa Michaela Kaniber. Komisija već desetljećima provedbom zajedničkih projekata u brojnim područjima pridonosi koordiniranju i intenziviranju suradnje u svrhu poboljšanja i poticanja gospodarskih i drugih bilateralnih odnosa. Centar za izobrazbu se uključio u projekt u području uprave, policije i pravosuđa na način da su se razmijenile informacije o mogućnostima buduće suradnje Centra za izobrazbu i bavarske Akademije za izobrazbu.

### **11.3. Studijski posjet zatvorskom sustavu i probaciji u Finskoj**

Voditeljica Odjela u Centru za izobrazbu je u razdoblju od 23. svibnja do 2. lipnja 2022. godine posjetila zatvorski sustav i probaciju u Finskoj u sklopu nastavka suradnje i razmjene koja je započela 2018. godine posjetom finske zatvorske službenice.

*Slika 57. Centar za izobrazbu u Vantaa, Finska*



Tijekom studijske posjete upoznala se s radom Centra za izobrazbu zatvorskih i probacijskih službenika u Vanti, zatim je posjetila Riihimäki, najzatvoreniji zatvor u Finskoj za muške zatvorenike. Nakon toga posjetila je novi, moderni zatvoreni zatvor za žene, Zatvor Hämeenlinna. Dio vremena je provela u otvorenom ženskom zatvoru, Kestilä, te poluotvorenom muškom Zatvoru Pelso. Također, upoznala se sa radom probacijskog ureda u Ouluu.

### **11.4. Službeni posjet slovenske delegacije iz Ministarstva za pravosuđe Republike Slovenije Zatvoru u Zagrebu, Centru za dijagnostiku i Centru za izobrazbu**



*Slika 58. Predstavnici delegacije iz Ministarstva za pravosuđe Republike Slovenije u službenom posjetu u Centru za izobrazbu*

Uz ugodno druženje, 10. listopada 2022. godine organiziran je jednodnevni posjet slovenske delegacije Zatvoru u Zagrebu gdje su u prvom dijelu predstavnici Središnjeg ureda za zatvorski sustav i Zatvora u Zagrebu prezentirali način funkcioniranja sustava bezgotovinskog plaćanja za zatvorenike, dok je u drugom dijelu posjeta upriličen kratki obilazak Centra za dijagnostiku i Centra za izobrazbu tijekom kojega su otvorena vrata buduće suradnje.

### **11.5. Stručni posjet službenika Uprave za zatvorski sustav i probaciju norveškom KRUS-u ('University College of Norwegian Correctional Service')**

Službenici Uprave za zatvorski sustav i probaciju od 17. do 20. listopada 2022. sudjelovali su u stručnoj posjeti KRUS-u, ('University College of Norwegian Correctional Service'), Lillestrom, Norveška. Studijski posjet realiziran je u okviru projekta “ Jačanje zaštite ljudskih prava i javne sigurnosti kroz unaprjeđenje kapaciteta probacijske službe” financiranog iz Norveškog financijskog mehanizma 2014.-2021., a kojeg provodi Uprava za zatvorski sustav i probaciju. Tijekom studijskog posjeta službenici Uprave za zatvorski sustav i probaciju upoznali su se s organizacijom i načinom rada Norveškog Centra za izobrazbu službenika zatvorske/probacijske službe – KRUS najvećim dijelom kroz prezentacije, diskusije i demonstracije norveških kolega - predavača u navedenom Centru. Dio specifičnih iskustava u praksi službenici Uprave za zatvorski



sustav i probaciju razmijenili su s predstavnicima norveške službe/odjela za međunarodnu suradnju norveške zatvorske i probacijske službe, KDI-a (Kriminalomsorgen).

*Slika 59. Službenici Uprave za zatvorski sustav i probaciju u stručnoj posjeti KRUS-u*

KRUS primarno nudi osnovnu edukaciju za zatvorske službenike u Norveškoj kroz akreditirani dvogodišnji program koji omogućuje stjecanje sveučilišne diplome za rad u korekcijskim ustanovama. Također organiziraju dopunske tečajeve za studente koji žele steći diplomu prvostupnika iz ovog područja, te nudi upis pojedinih predmeta iz dopunskih kolegija, za studente partnerskih institucija. Osim osnovne edukacije, KRUS nudi i neakreditirano daljnje usavršavanje službenika zatvorskog/probacijskog sustava. Također je odgovoran za planiranje, podučavanje i održavanje niza tečajeva i konferencija za zaposlenike korekcijskih institucija i partnerskih organizacija.

### **11.6. Međunarodni webinar na temu Voditeljska uloga u psihosocijalnoj hitnoj skrbi (Leadership Role in Psychosocial Emergency care)**

Dana 16. ožujka 2022. godine voditeljica Odjela u Centru za izobrazbu sudjelovala je na međunarodnom webinaru na temu Voditeljska uloga u psihosocijalnoj hitnoj skrbi (Leadership Role in Psychosocial Emergency care) koji je nastavak serije webinaru različitih tema u profesionalnom radu. Seminar je organizirala Češka zatvorska akademija, a sudionici su diskutirali o navedenoj temi na engleskom jeziku.

<https://www.epta.info/blog-post/international-english-webinar-march-2022/>

<https://www.vscr.cz/organizacni-jednotky/akademie-vs-cr>

## **11.7. Cross – border training**

*EPTA II Project – Innovating Together: Connecting European Penitentiary Training Academies*

U sklopu EPTA-inog II projekta financiranog od strane EU „Innovating Together: Connecting European Penitentiary Training Academies”, NHC (Nizozemski helsinški odbor) i Upravni odbor EPTA-e tražili su iskaz interesa članica EPTA-e, za organizaciju jednog od tri planiranih projektnih treninga za 13 sudionika iz različitih zemalja. Teme treninga s kojima se moglo aplicirati bile su otvorenog tipa, a uvjet prijave su bili predloženi treneri koji imaju specifična znanja za provedbu treninga. Centar za izobrazbu je aplicirao s dvodnevnom treningom na temu „Specifičnosti u radu s mladim počiniteljima kaznenih djela“ (engl. *Specifics of working with young offenders*), a za provedbu su predložene voditeljice Odjela u Centru za izobrazbu.

Predložen trening je izabran i Centar za izobrazbu će biti jedan od 3 domaćina treninga u 2023. godini. Tijekom siječnja 2023. godine je planiran prvi sastanak vezan uz organizaciju treninga s članicom NHC-a gdje će se dogovarati organizacijski detalji i očekivanja od Centra za izobrazbu.

## **12. IZOBRAZBE SLUŽBENIKA CENTRA ZA IZOBRAZBU**

### **12.1. Programi izobrazbe Državne škole za javnu upravu**

Pomoćnik upraviteljice sudjelovao je u prosincu na dvodnevnoj izobrazbi „Nomotehničke smjernice za izradu propisa“, u organizacije državne škole za javnu upravu. Radionica je održana putem ZOOM aplikacije. Svrha radionice je stjecanje praktičnih znanja, vještina i sposobnosti za izradu propisa i akata koje donosi Vlada. Cilj radionice je samostalan, djelotvoran i učinkovit rad u izradi propisa i akata koje donose državna tijela.

### **12.2. Online konferencija „Fikcija kao stvarnost- priče o mentalnom zdravlju“**

Voditeljica odjela za razvoj programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije od 25. do 27. studenoga 2022. godine sudjelovala je na online konferenciji o mentalnom zdravlju, u organizaciji Centra Madrugada.

### **12.3. III. Konferencija Udruge za integrativnu dječju psihoterapiju UPSI „Kako pronaći biser u školjci?“**

Voditeljica odjela za razvoj programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije, dječja integrativna psihoterapeutkinja aktivno je sudjelovala na III. Konferencija Udruge za integrativnu dječju psihoterapiju UPSI „Kako pronaći biser u školjci?“, sa izlaganjima o primjeni modaliteta dječje integrativne psihoterapije te individualne psihodrame u radu s mladima s poremećajima ponašanja u institucionalnom tretmanu u zatvorskom sustavu.

## **12.4. Sudjelovanje predstavnika uprave za zatvorski sustav i probaciju na 29. godišnjoj konferenciji hrvatskih psihologa (29GKHP)**

### **Održan 8. simpozij penološke psihologije**

Na ovogodišnjoj Konferenciji psihologa, koja se održala od 9. do 12. studenog 2022. godine u Hotelu Well u Tuheljskim Toplicama, sudjelovale su predstavnice Uprave za zatvorski sustav i probaciju. Središnja tema 29. godišnje konferencije s međunarodnim sudjelovanjem bila je „Psihologija u promociji cjeloživotnog razvoja, otključavanju potencijala i jačanju otpornosti pojedinca i zajednice“ kao dio odgovora psihologije i psihologa na iskušenja i krize koje smo kao pojedinci i zajednica prošli u protekle tri godine (pandemija, prirodne nepogode i potresi, ratna prijetnja). U okviru Konferencije održan je 8. simpozij penološke psihologije tijekom kojeg su održana četiri znanstveno-stručna predavanja: „Program prevencije stresa za službenike zatvorskog i probacijskog sustava“, „Nagrađivanje i motivacija u praksi“, „Stigmatizacija počinitelja kaznenih djela - iskustva probacijske službe u Republici Hrvatskoj“ i „Primjena kognitivne terapije pune svjesnosti s počiniteljima kaznenih djela“ i jedna poster prezentacija u suradnji s psiholozima iz Ministarstva unutarnjih poslova, Visoke policijske škole: „Primjena kognitivne terapije pune svjesnosti usmjerene na stres (KTPSUS) sa službenicima zatvorskog sustava i probacije“. Voditeljica Odjela u Centru za izobrazbu je prezentirala istraživački rad i iskustva proizašla iz edukativno radnih sastanaka na temu „Nagrađivanje i motivacija u praksi“, a koje je provedeno u suradnji sa službenicama Probacijskog ureda Zagreb I.



*Slika 54. Predstavnice UZSiP na 29. Godišnjoj Konferenciji psihologa*

## **12.5. Promocija knjige „S obje strane rešetke - Što dugujemo djeci čiji su roditelji u zatvoru“ Ured pravobraniteljice za djecu**

U svibnju je pomoćnik upraviteljice prisustvovao promociji knjige pod nazivom „S obje strane rešetke - Što dugujemo djeci čiji su roditelji u zatvoru“, u organizaciji ureda pravobraniteljice za djecu.

## **12.6. Prisustvovanje službenika Centra za izobrazbu izobrazbama u organizaciji Centra**

Na sljedećim izobrazbama koje je organizirao Centar za izobrazbu prisustvovali su i službenici Centra za izobrazbu: Kreativne tehnike u radu - fraktalni crtež, Ciklus online predavanja predstavnika ureda pravobranitelja, Rad s informatorima u kaznionicama i zatvorima, Komuniciranje na radnom mjestu, Rad na računalu- napredna razina, MO.S.O.R. Komunikacijske

vještine u radu s mladima- osnovna i napredna razina, Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima - osnovna razina, Fraktalni crtež, Specifičnosti u radu s mladima u zatvorskom sustavu, Profesionalno komuniciranje i mentalno zdravlje, Suicidologija.

### **12.7. Sekcija za penološku psihologiju**

Voditeljica odjela u Centru za izobrazbu, članica čelništva Sekcije, redovito sudjeluju na sastancima Sekcije za penološku psihologiju.

### **12.8. 12.6. Hrvatska komora socijalnih pedagoga**

Voditeljica odjela u Centru za izobrazbu aktivna je članica HKSP, gdje obnaša dužnost članice Povjerenstva za nadzore.

### **12.9. Hrvatska komora psihoterapeuta**

Voditeljica odjela u Centru za izobrazbu aktivna je članica HKPT, gdje obnaša dužnost članice Povjerenstva za rad s djecom i mladima.

### **12.10. Osposobljavanje za utvrđivanje alkoholiziranosti radnika na radu**

Voditelj temeljnog tečaja je 20. listopada 2022. godine završio edukaciju u trajanju od jednog dana, za utvrđivanje alkoholiziranosti radnika na radu.

## **13. TIM ZA PSIHOLOŠKE KRIZNE INTERVENCIJE**

Tijekom 2022. godine voditeljica Odjela Centra za izobrazbu je i dalje, kao članica Tima za psihološke krizne intervencije, u kaznenim tijelima i probacijskim uredima provodila krizne intervencije prema potrebama. Također je redovito sudjelovala na sastancima i edukacijama Tima.

## **14. OSIGURANJE MATERIJALNIH UVJETA RADA**

### **14.1. Građevinski radovi u zgradi Centra**

Tijekom 2021. godine započeta je, a tijekom 2022. godine okončana, nova faza radova u cilju usklađivanja sa protupožarnim propisima nakon završetka Projekta IPA-2012 i nakon zaprimljene potvrde o prihvatu izvedenih radova - 7. veljače 2018. godine.

U svrhu dobivanja uporabne dozvole postavljena je nova protupožarna stijena na trećem katu Centra, dvoja protupožarna vrata i dva nova protupožarna prozora, sve sukladno zahtjevima

protupožarstva, a krajem godine obavljani su neki manji građevinski radovi na krovu Centra za izobrazbu, sve u cilju pripreme za glavni tehnički pregled i ishođenje uporabne dozvole. Do danas je u sklopu novih radova, nakon završetka IPA projekta, obavljeno sljedeće: prilagodba protupožarnih izlaza - ugradnja dodatnih tzv. panik-letvi, postavljanje novog završnog sloja podova u hodnicima na tri etaže, bojanje podova u prizemlju (kraće i duže krilo) i na 1. katu, oblaganje elektro-instalacija i elektro-ormara protupožarnim gips pločama, uklanjanje starog i postavljanje novog krova na zgradi Centra, uređenje novih 5 apartmana u smještajne kapacitete koji su opremljeni namještajem u suradnji s Kaznionicom u Lepoglavi., uređen je zajednički prostor (dnevni boravak) s kuhinjama i hladnjacima te vešerajem s 2 perilice rublja za polaznike tečaja i službenike.

Radi poboljšanja materijalnih uvjeta i uvjeta rada u Centru za izobrazbu, ove godine ugrađena su još dva klima uređaja u učionice Centra za izobrazbu (ukupno do sada ugrađeno je 8 klima uređaja). U planu je u budućem razdoblju što prije klimatizirati sve urede službenika Centra za izobrazbu i što više učionica kako bi se još poboljšali uvjeti provođenja izobrazbi, odnosno kako bi se dodatno oplemenila unutrašnjost, ali i okoliš objekta.

Za potrebe svečane prisege polaznika temeljnog tečaja Centar je kompletirao svečane zastave za održavanje svečanosti; uz zastavu Centra za izobrazbu, zastava pravosudne policije i zastava Republike Hrvatske.

U 2023. godini u planu su radovi na obnovi i rekonstrukciji 3.-ćeg kata Centra za izobrazbu za koje su osigurana materijalna sredstva proračunom Ministarstva pravosuđe i uprave. Radovima će se pristupiti nakon provedbe javnog natječaja i izobra najpovoljnijeg izvođača radova preko javne nabave. Time bi u Centru završila rekonstrukcija svih pojedinačnih dijelova grade te bi se Centar kao cjelina stavio u funkciju.

## **14.2. Sklopljeni Ugovori o održavanju**

Centar za izobrazbu ima sklopljene ugovore o održavanju s tvrtkama: T-com d.d., (telefonija), Held d.o.o., (održavanje telefonske centrale), PMB - Tehnička zaštita d.o.o. (održavanje vatrodajavnog sustava), „KOPI- AS“ (najam i održavanje aparata za fotokopiranje), Narodne novine d.d. (uredski namještaj i sredstva za čišćenje), Matić d.o.o (aparati za vodu), Sanatio d.o.o (provođenje DDD mjera), tvrtkom „ABC zaštita“ d.o.o. vezano za servisiranje protupožarnih aparata u Centru za izobrazbu. Također, od lipnja 2021. godine, nakon provedenog javnog natječaja za zakup dijela poslovnog prostora, Centar za izobrazbu ima sklopljen ugovor s tvrtkom „Valentini Vending Machine“ d.o.o. za održavanje i servisiranje kombiniranog samoposlužnog aparata za tople napitke, te slatke i slane proizvode koji koriste svi službenici i posjetitelji Centra te polaznici različitih izobrazbi.

Po obavljanju tehničkog pregleda i po dobivanju uporabne dozvole i puštanjem lifta u pogon, Centar za izobrazbu će, prema projektnoj obvezi, sklopiti Ugovor o održavanju lifta, kao i Ugovor vezan za održavanje i kontrolu ispravnosti i funkcionalnosti lifta.

Dana 1. listopada 2022. godine Centar za izobrazbu sklopio je novi Ugovor o provođenju dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije na godišnjoj razini s ovlaštenom tvrtkom „Sanatio“ d.o.o., kao ekonomski najpovoljnijim ponuđačem. U tijeku je sklapanje novog ugovora na godišnjoj razini sa servisom za čišćenje „K.S.T. trgovina“ nakon provedenog postupka jednostavne nabave. U tijeku je i postupak jednostavne nabave za nabavu uredskog materijala i sredstava za čišćenje, na godišnjoj razini.

## **15. MJERE I AKTIVNOSTI U CENTRU ZA IZOBRAZBU USMJERENE PREVENCIJI ŠIRENJA KORONA VIRUSA**

Od pojave COVID bolesti početkom 2020. godine u Ministarstvu pravosuđa, Upravi za zatvorski sustav i probaciju redovito se prate epidemiološki pokazatelji o riziku od bolesti uzrokovane novim koronavirusom te se poduzimaju mjere i aktivnosti prema preporukama Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo i Nacionalnog stožera civilne zaštite, u svrhu zaštite zdravlja svih osoba lišenih slobode i službenika te pravovremenog otkrivanja eventualnog nastanka bolesti i sprječavanja njezinog daljnjeg širenja.

Sukladno navedenom, kontinuirano se provodi pojačano praćenje zdravstvenog stanja svih službenika te su poduzimaju mjere opreza koje uključuju pojačanu higijenu osoba, prostorija i prostora, dodatno opskrbljivanje zaštitnom opremom te donošenje internih uputa o postupanju u slučajevima sumnje na zarazu koronavirusom.

I dalje se redovno prate i poštuju sve **Preporuke za prevenciju prenošenja i suzbijanje epidemije novim koronavirusom (SARS-CoV-2) bolesti (COVID-19)**. U skladu s navedenim preporukama Centar za izobrazbu izobrazbe provodi u malim grupama u fizičkom obliku uz strogo poštivanje svih epidemioloških mjera, a dio izobrazbi koje je moguće provesti u online obliku provode se preko Jitsi platforme.

## **16. ISPLATE NAKNADA U 2022. GODINI**

ISPLATE NOVČANIH NAKNADA u 2022. godini <sup>3</sup>	STANJE NA DAN	NOVČANI IZNOS (NETO) TIJEKOM 2022.
Ispitnim povjerenstvima za polaganje ispita na temeljnom tečaju	02.12.2022.	10.562,50
Ispitnoj komisiji za polaganje ispita za zvanje		16.788,00
Neposrednim provoditeljima		93.725,00

<sup>3</sup> U tablici se nalaze iznosi koji su u Odjel financijsko- gospodarskih poslova Zatvora u Zagrebu predani od 1. siječnja do 2. prosinca 2022. godine. Ne nalaze se honorari koji su plaćeni po ugovorima iz razloga što su oni uključivali i putni trošak pa je intelektualnu uslugu nemoguće izdvojiti.



### Isplate naknada neposrednim provoditeljima prema vrsti izobrazbe u 2022. godini

NAZIV IZOBRAZBE	UKUPNO U 2022. NETO ISPLATE
Temeljni tečaj (38., 39., 40., 41. i dio 42.) <sup>4</sup>	56.925,00
Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu	9.550,00
Prava i specifičnosti rada sa transspolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osobama	300,00
Izobrazbe putem interneta	1.225,00
Izrada pojedinačnog programa za osobe uključene u probaciju sukladno procjeni kriminogenih rizika i tretmanskih potreba počinitelja	700,00
Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka	7.200,00
Rad na računalu- napredna razina	2.975,00
M.O.S.O.R.- Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima	800,00
Usavršavanje rada službenika pravosudne policije u obavljanju poslova osiguranja- sprovođenje	10.400,00
Unapređenje rada u obavljanju poslova osiguranja	2250,00
ZPIS u radu pravosudne policije	350,00
Komuniciranje na radnom mjestu	1050,00

Na temelju Odluke o načinu i uvjetima korištenja prostora Centra za izobrazbu i Ugovorom o davanju u zakup dijela poslovnog prostora za postavljanje kombiniranog samoposlužnog aparata za tople i hladne napitke te manje slatke i slane proizvode Centar za izobrazbu je tijekom 2022. godine ostvario iznos od 21.759,75 kn što je u odnosu na prethodnih 1.910,25 kn iz 2021. godine značajan prihod od 19.849,5 kn na saldu vlastitih sredstava na kraju ove godine.

<sup>4</sup> Iznos se odnosi na temeljne tečajeve koji su provedeni u 2022. godini, ali i ostatak iz 2021. godine s obzirom na to da nije obračunato u prosincu 2021. godine.